

«**e-INNO-HUB Δυτικής Αθήνας**: Ανάπτυξη και Διασύνδεση της Έρευνας και της Επιχειρηματικότητας και Διάδοση και Διευκόλυνση της Αξιοποίησης των Αποτελεσμάτων Έρευνας και Ανάπτυξης στους τομείς της Στρατηγικής της ΒΑΑ/ΟΧΕ για τις έξυπνες πόλεις, την τοπική έξυπνη οικονομία, την έξυπνη διαβίωση των πολιτών και σε έξυπνα συστήματα προσέλκυσης και διαχείρισης ροών επισκεψιμότητας»

Οδηγός Συστήματος e-INNO-HUB, Οδηγός και Διαχειριστικό περιβάλλον Τηλεδιασκέψεων και Διαδραστικών Δρώμενων



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Πίνακας περιεχομένων

E.0.8.1 “Ανάπτυξη και Εγχειρίδια: Οδηγός Συστήματος Π.Σ. e-INNO-HUB, Οδηγός και Διαχειριστικό περιβάλλον Τηλεδιασκέψεων και Διαδραστικών Δρώμενων”.....	7
1. Περιγραφή των Υποσυστημάτων.....	8
1.1. Διαδικτυακή Πύλη e-INNO-HUB – Βασική πλατφόρμα Ενημέρωσης και Παροχής Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών.....	11
1.2. Χρήστες της πλατφόρμας.....	12
1.2.1. Εγγραφή και εξουσιοδότηση του χρήστη.....	13
1.2.2. Υπ.3 - Δημιουργία Μητρώου Χρηστών.....	15
1.2.3. Υπ.4. - Έξυπνη Διαχείριση Προτιμήσεων Χρηστών (URM).....	20
2. Διαχείριση Πλατφόρμας.....	21
2.1 Dashboard.....	21
2.1.1 At a Glance.....	23
2.1.2 Activity.....	23
2.1.3 Quick Draft.....	24
2.1.4 WordPress Events and News.....	24
2.1.5 Welcome.....	24
2.1.6 Site Health.....	24
2.2 Διαχείριση Χρηστών.....	25
1.2.5. Υπ.6 - Διαχείριση Υπηρεσιών και Δρώμενων σε φυσικό ή διαδραστικό επίπεδο (Event Management).....	27
Πίνακας Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών του Υποσυστήματος.....	28
1.2.7. Υπ.8 - Σύστημα Διαχείρισης Μαθησιακών Δραστηριοτήτων (e-ΣΔΜ / e-LAMS).....	32
1.2.8. Υπ.9 - Δομημένη Πρόσβαση σε Πληροφορίες Κλάδων/ Δραστηριοτήτων με υψηλή ενσωμάτωση Καινοτομίας (Special Reports).....	33
1.2.9. Υπ.10 - Ανάπτυξη Εργαλείου Επιχειρηματικού Επιταχυντή (Business Accelerator).....	34

1.2.10. Υπ.11 - Reporting Χρηστών και Ομάδων Χρηστών (User Reporting).....	36
1.2.11. Υπ.12 - Reporting front-end Λειτουργιών	37
1.2.12. Υπ.13 - Ανάπτυξη και λειτουργία «Γέφυρας Καινοτομίας» (e-Innovation Bridging)	38
1.2.13. Υπ.14 - e-Inno-Clustering.....	39
1.2.14. Υπ.15 - e-HelpDesk	41
1.2.15. Υπ.16 – Forum	42
E.0.3.1 Διαδικτυακή Πύλη e-INNO-HUB (front-end Πλατφόρμα).....	46
E.0.3.2 Εξουσιοδοτήσεις & Single-Sign On (SSO).....	51
E.0.3.3 Μητρώο Χρηστών (Γενικών – Ειδικών)	53
E.0.3.4 Έξυπνη Διαχείριση Προτιμήσεων Χρηστών (User's Recourses Management / URM Χρηστών)	54
E.0.3.5 e-Business Intelligence e-INNO-HUB (B.I.).....	56
E.0.3.6 Διαχείριση Υπηρεσιών και Δρώμενων σε φυσικό ή διαδραστικό επίπεδο	57
E.0.3.7 Παροχή και Διαχείριση Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών πλατφόρμας e-INNO-HUB	58
E.0.3.8 Σύστημα Διαχείρισης Μαθησιακών Δραστηριοτήτων (e-ΣΔΜ / e-LAMS).....	60
E.0.3.9 Δομημένη Πρόσβαση σε Πληροφορίες Κλάδων/Δραστηριοτήτων με υψηλή ενσωμάτωση Καινοτομίας	61
E.0.3.10 Ανάπτυξη Εργαλείου Επιχειρηματικού Επιταχυντή (Business Accelerator)..	63
E.0.3.11 Reporting Χρηστών και Ομάδων Χρηστών (e-INNO-HUB User's Reporting)	64
E.0.3.12 Reporting front-end Λειτουργιών e-INNO-HUB	65
E.0.3.13 Ανάπτυξη της «Γέφυρας Καινοτομίας» (e-Innovation Bridging)	66
E.0.3.14 e-Inno-Clustering.....	67
E.0.3.15 e-HelpDesk	68
E.0.3.16 e-Inno-Forum (public).....	69

«e-INNO-HUB Δυτικής Αθήνας: Ανάπτυξη και Διασύνδεση της Έρευνας και της Επιχειρηματικότητας και Διάδοση και Διευκόλυνση της Αξιοποίησης των Αποτελεσμάτων Έρευνας και Ανάπτυξης στους τομείς της Στρατηγικής της ΒΑΑ/ΟΧΕ για τις έξυπνες πόλεις, την τοπική έξυπνη οικονομία, την έξυπνη διαβίωση των πολιτών και σε έξυπνα συστήματα προσέλκυσης και διαχείρισης ροών επισκεψιμότητας»
ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π3- Ε-0.8.1



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Πίνακας Σχημάτων/ Εικόνων

Εικόνα 1: Διάγραμμα Υποσυστημάτων.....	9
Εικόνα 2: Αλληλεπίδραση των υποσυστημάτων μεταξύ τους.....	10
Εικόνα 3 Κεντρική σελίδα πλατφόρμας e-INNO-HUB.....	11
Εικόνα 4: Υποσέλιδο (footer) κεντρικής σελίδας.....	12
Εικόνα 5: Υποσυστήματα Διαχείρισης Χρηστών Πλατφόρμας.....	13
Εικόνα 6 Παράθυρο Σύνδεσης Χρήστη.....	14
Εικόνα 7 Παράθυρο εγγραφής νέου χρήστη.....	15
Εικόνα 8: Επιλογή προβολής προφίλ χρήστη.....	16
Εικόνα 9: Επιπλέον Στοιχεία Ειδικού Χρήστη.....	17
Εικόνα 10: Επιλογή Τομέων Ενδιαφέροντος.....	17
Εικόνα 11: Καταγραφή Εκπαίδευσης.....	18
Εικόνα 12: Καταγραφή επαγγελματικής εμπειρίας.....	19
Εικόνα 13: Αποστολή αιτήσεων σύμφωνα με τον κανονισμό GDPR.....	19
Εικόνα 14: Πηγές προτιμήσεων χρηστών.....	21
Εικόνα 15: Κεντρική Οθόνη Διαχείρισης Συστήματος.....	22
Εικόνα 16 Διαχείριση Χρηστών.....	25
Εικόνα 17 Λίστα χρηστών.....	26
Εικόνα 18 Επεξεργασία Στοιχείων Χρήστη.....	26
Εικόνα 19: Αλλαγή κωδικού και στοιχείων βιογραφικού.....	27
Εικόνα 20: Συνέδρια, ημερίδες, δράσεις πλατφόρμας.....	28
Εικόνα 21: Εμφάνιση στοιχείων Ημερίδας.....	30
Εικόνα 21: Εμφάνιση προγράμματος Ημερίδας.....	31
Εικόνα 22: Clustering.....	40
Εικόνα 23: Διαχείριση Νέου θέματος του Forum.....	44
Εικόνα 24: Αρχική Οθόνη Portal.....	46
Εικόνα 25: Αρχική Οθόνη Portal (Συνέχεια Scroll Down (1/2)).....	47
Εικόνα 26: Αρχική Οθόνη Portal (Συνέχεια Scroll Down 2/2).....	48
Εικόνα 27: Αρχική Οθόνη Portal (Footer).....	49
Εικόνα 28: Σελίδες γενικής πληροφόρησης έργου.....	50
Εικόνα 29: Εγγραφή Νέου Χρήστη.....	51
Εικόνα 30: Εγγραφή Νέας Εταιρίας.....	52
Εικόνα 31: Λίστα Χρηστών.....	53
Εικόνα 32: Διαχείριση Χρηστών.....	53
Εικόνα 33: Διαχείριση Ρόλων Χρηστών.....	54

<i>Εικόνα 34: Φόρμα αναζήτησης Χρηστών.....</i>	<i>55</i>
<i>Εικόνα 35: Πρόσβαση στο σύστημα Business Intelligence (BI).....</i>	<i>56</i>
<i>Εικόνα 36: Menu Δράσεις.....</i>	<i>57</i>
<i>Εικόνα 37: Menu Επιχειρηματικού Επιταχυντή.....</i>	<i>58</i>
<i>Εικόνα 38: Οργάνωση Εργαστηρίων.....</i>	<i>59</i>
<i>Εικόνα 39: Πρόσβαση στις Μαθησιακές Δραστηριότητες.....</i>	<i>60</i>
<i>Εικόνα 40: Πρόσβαση σε Πληροφορίες.....</i>	<i>61</i>
<i>Εικόνα 41: Special Report List.....</i>	<i>62</i>
<i>Εικόνα 42: Επιχειρηματικός Επιταχυντής - Focus Groups.....</i>	<i>63</i>
<i>Εικόνα 43: Στοιχεία Χρηστών.....</i>	<i>64</i>
<i>Εικόνα 44: Πρόσβαση στις αναφορές.....</i>	<i>65</i>
<i>Εικόνα 45: Πρόσβαση στο Help Desk.....</i>	<i>68</i>
<i>Εικόνα 46: Επιλογή Θέματος Συζήτησης.....</i>	<i>69</i>
<i>Εικόνα 47: Διαχείριση Συζητήσεων (Forum).....</i>	<i>69</i>

«e-INNO-HUB Δυτικής Αθήνας: Ανάπτυξη και Διασύνδεση της Έρευνας και της Επιχειρηματικότητας και Διάδοση και Διευκόλυνση της Αξιοποίησης των Αποτελεσμάτων Έρευνας και Ανάπτυξης στους τομείς της Στρατηγικής της ΒΑΑ/ΟΧΕ για τις έξυπνες πόλεις, την τοπική έξυπνη οικονομία, την έξυπνη διαβίωση των πολιτών και σε έξυπνα συστήματα προσέλκυσης και διαχείρισης ροών επισκεψιμότητας»
ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π3- Ε-0.8.1

Ε.0.8.1 “Ανάπτυξη και Εγχειρίδια: Οδηγός Συστήματος Π.Σ. e-INNO-HUB, Οδηγός και Διαχειριστικό περιβάλλον Τηλεδιασκέψεων και Διαδραστικών Δρώμενων”



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

1. Περιγραφή των Υποσυστημάτων

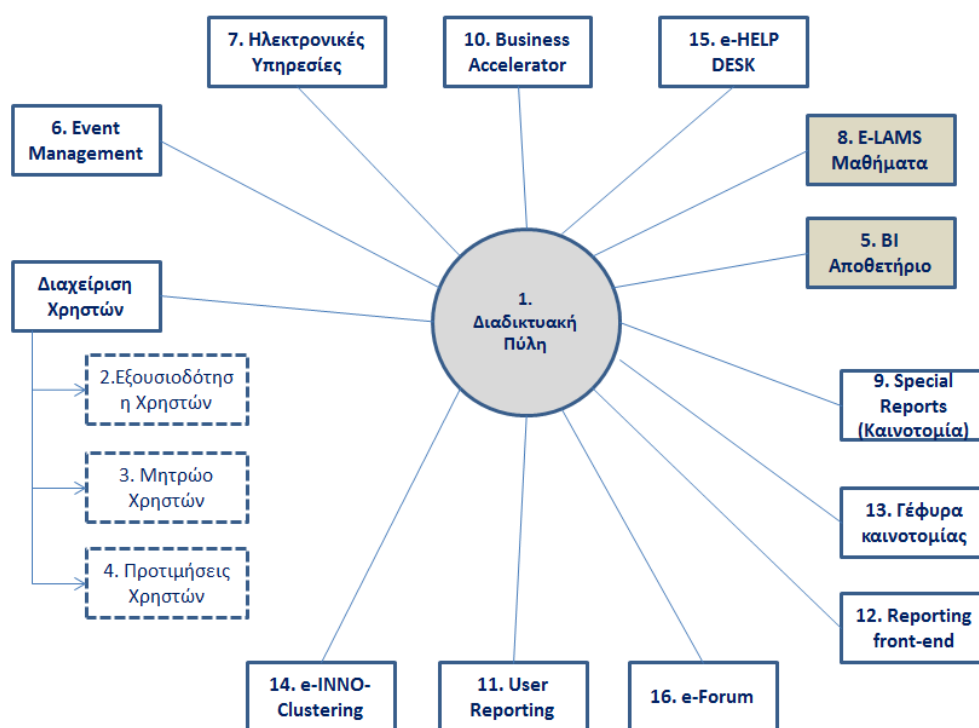
Η Δικτυακή Πύλη της πλατφόρμας e-INNO-HUB αποτελείται από τα παρακάτω υποσυστήματα:

Code	Title
Υπ.1	Διαδικτυακή Πύλη e-INNO-HUB
Υπ.2	Εξουσιοδοτήσεις & Single-Sign On (SSO)
Υπ.3	Μητρώο Χρηστών (Γενικών - Ειδικών)
Υπ.4	Έξυπνη Διαχείριση Προτιμήσεων Χρηστών (URM)
Υπ.5	e-Business Intelligence e-INNO-HUB (B.I.) - Αποθετήριο
Υπ.6	Διαχείριση Υπηρεσιών και Δρώμενων σε φυσικό ή διαδραστικό επίπεδο (Event Management)
Υπ.7	Παροχή και Διαχείριση Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών πλατφόρμας
Υπ.8	Σύστημα Διαχείρισης Μαθησιακών Δραστηριοτήτων (e-ΣΔΜ / e-LAMS)
Υπ.9	Δομημένη Πρόσβαση σε Πληροφορίες Κλάδων/Δραστηριοτήτων με υψηλή ενσωμάτωση Καινοτομίας (Special Reports)
Υπ.10	Ανάπτυξη Εργαλείου Επιχειρηματικού Επιταχυντή (Business Accelerator)
Υπ.11	Reporting Χρηστών και Ομάδων Χρηστών (User Reporting)
Υπ.12	Reporting front-end Λειτουργιών
Υπ.13	Ανάπτυξη και λειτουργία «Γέφυρας Καινοτομίας» (e-Innovation Bridging),
Υπ.14	e-Inno-Clustering
Υπ.15	e-HelpDesk

«e-INNO-HUB Δυτικής Αθήνας: Ανάπτυξη και Διασύνδεση της Έρευνας και της Επιχειρηματικότητας και Διάδοση και Διευκόλυνση της Αξιοποίησης των Αποτελεσμάτων Έρευνας και Ανάπτυξης στους τομείς της Στρατηγικής της ΒΑΑ/ΟΧΕ για τις έξυπνες πόλεις, την τοπική έξυπνη οικονομία, την έξυπνη διαβίωση των πολιτών και σε έξυπνα συστήματα προσέλκυσης και διαχείρισης ροών επισκεψιμότητας»

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π3- Ε-0.8.1

Code	Title
Υπ.16	e-Inno-Forum



Εικόνα 1: Διάγραμμα Υποσυστημάτων

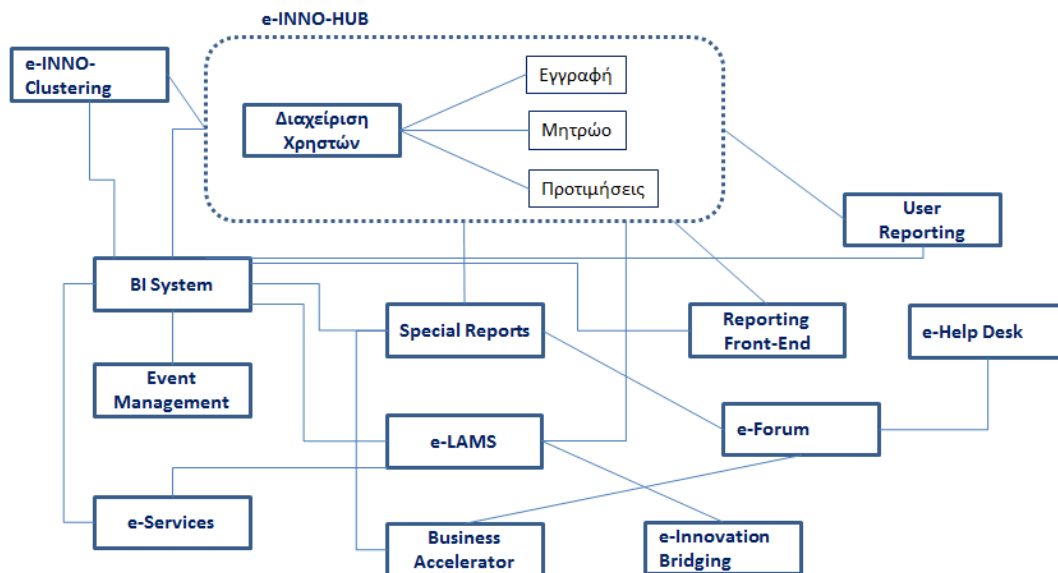
Στο παρακάτω σχήμα απεικονίζεται η αλληλεπίδραση των συστημάτων μεταξύ τους.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

«e-INNO-HUB Δυτικής Αθήνας: Ανάπτυξη και Διασύνδεση της Έρευνας και της Επιχειρηματικότητας και Διάδοση και Διευκόλυνση της Αξιοποίησης των Αποτελεσμάτων Έρευνας και Ανάπτυξης στους τομείς της Στρατηγικής της ΒΑΑ/ΟΧΕ για τις έξυπνες πόλεις, την τοπική έξυπνη οικονομία, την έξυπνη διαβίωση των πολιτών και σε έξυπνα συστήματα προσέλκυσης και διαχείρισης ροών επισκεψιμότητας»

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π3- Ε-0.8.1



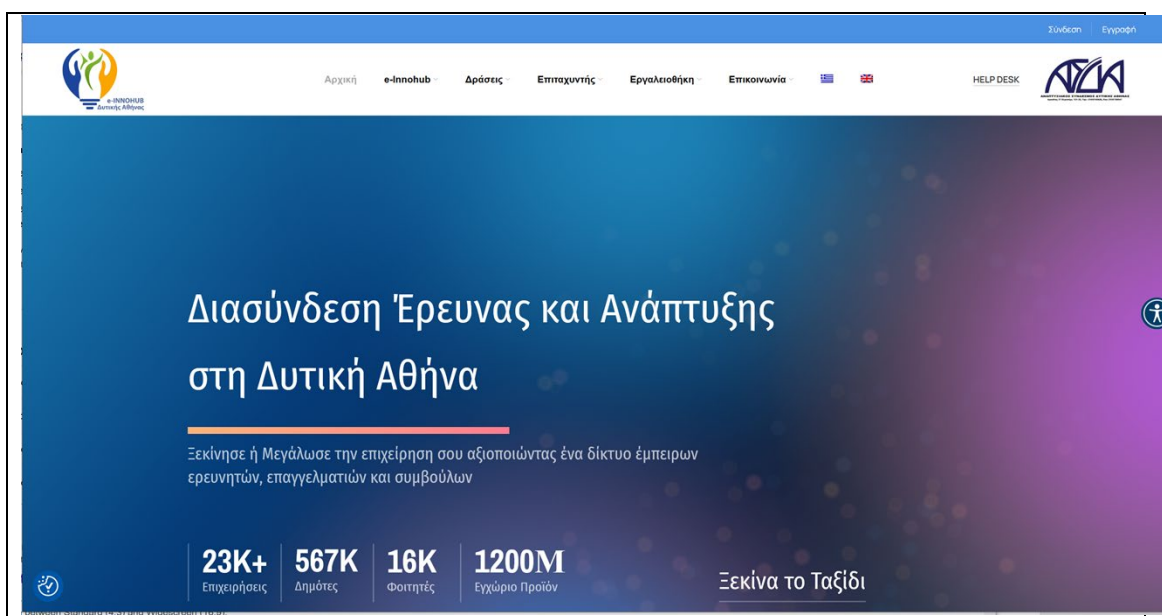
Εικόνα 2: Αλληλεπίδραση των υποσυστημάτων μεταξύ τους

«e-INNO-HUB Δυτικής Αθήνας: Ανάπτυξη και Διασύνδεση της Έρευνας και της Επιχειρηματικότητας και Διάδοση και Διευκόλυνση της Αξιοποίησης των Αποτελεσμάτων Έρευνας και Ανάπτυξης στους τομείς της Στρατηγικής της ΒΑΑ/ΟΧΕ για τις έξυπνες πόλεις, την τοπική έξυπνη οικονομία, την έξυπνη διαβίωση των πολιτών και σε έξυπνα συστήματα προσέλκυσης και διαχείρισης ροών επισκεψιμότητας»

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π3- Ε-0.8.1

1.1. Διαδικτυακή Πύλη e-INNO-HUB – Βασική πλατφόρμα Ενημέρωσης και Παροχής Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών

Το πληροφοριακό σύστημα InnoHUB μπορεί να προσπελάσει κάποιος από τον σύνδεσμο: innohubwestathens.gr όπου και εμφανίζεται η αρχική σελίδα:



Εικόνα 3 Κεντρική σελίδα πλατφόρμας e-INNO-HUB

Από το μενού του συστήματος δίνεται πρόσβαση στα υπόλοιπα υποσυστήματα της πλατφόρμας (όπως παρουσιάζεται στο διάγραμμα), τα οποία περιγράφονται στις επόμενες παραγράφους.

Στην συνέχεια της σελίδας παρουσιάζεται μια μικρή περιγραφή για το τί είναι η πλατφόρμα e-INNO-HUB, τί προσφέρει, τους τομείς που εστιάζει και πως μπορεί να υποστηρίξει την επιχείρησή σας.

Στη συνέχεια εμφανίζονται σε οριζόντια κύλιση τα πρόσφατα νέα και δελτία τύπου της πλατφόρμας όπου επιλέγοντας την ανακοίνωση έχουμε μια πιο λεπτομερή πληροφόρηση.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Τέλος στο υποσέλιδο (footer)– της σελίδας έχουμε κάποιες επιπλέον πληροφορίες:

- Μία μικρή φόρμα για εγγραφή στο Newsletter της πλατφόρμας
- Μέσω της επιλογής «Επικοινωνία» μία φόρμα για την αποστολή ερωτήσεων αφού συμπληρώσουμε τα στοιχεία μας (Όνοματεπώνυμο, τηλέφωνο, email)
- Στοιχεία διεύθυνσης και επικοινωνίας με τον ΑΣΔΑ
- Social Media Plugins (Instagram, Facebook, Twitter) και
- Όροι χρήσης και πολιτικής απορρήτου

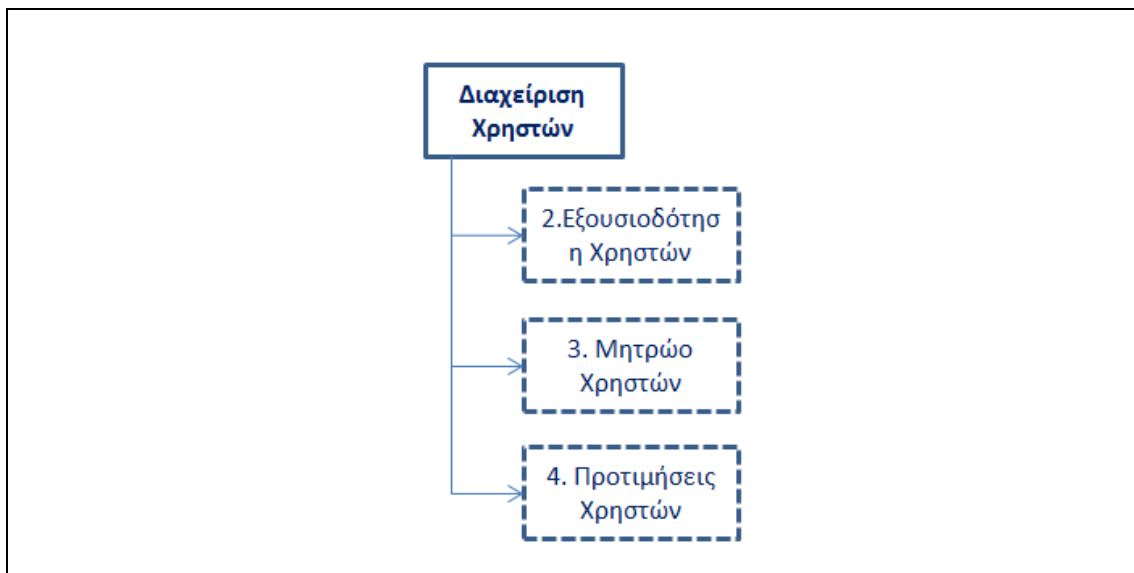


Εικόνα 4: Υποσέλιδο (footer) κεντρικής σελίδας

1.2. Χρήστες της πλατφόρμας

Ολόκληρη η διαδικασία της Διαχείρισης των χρηστών περιλαμβάνει τα παρακάτω Υποσυστήματα της Πλατφόρμας:

- «Εγγραφή και εξουσιοδότηση του χρήστη»
- «Δημιουργία Μητρώου Χρηστών»
- «Έξυπνη Διαχείριση Προτιμήσεων Χρηστών»

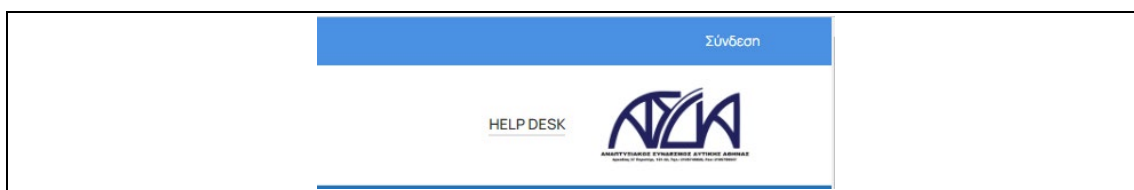


Εικόνα 5: Υποσυστήματα Διαχείρισης Χρηστών Πλατφόρμας

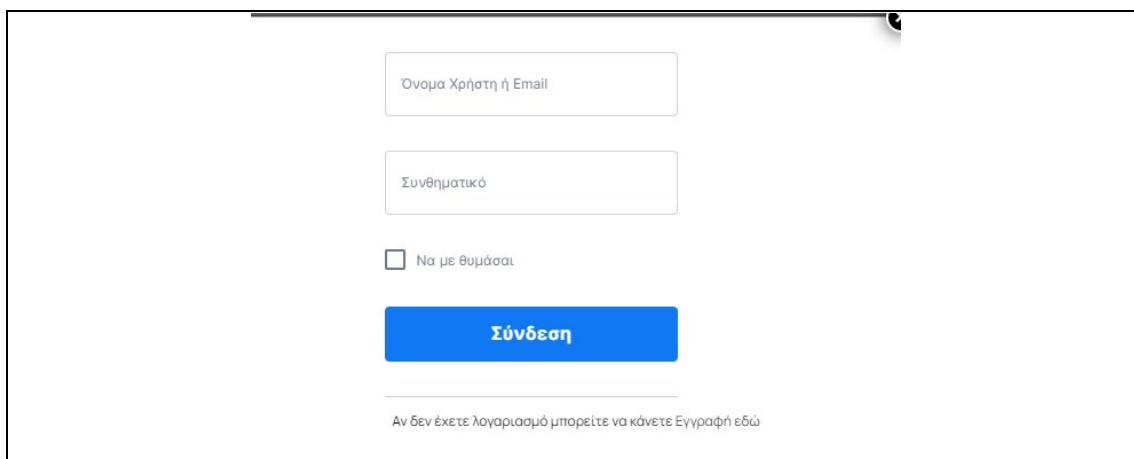
1.2.1. Εγγραφή και εξουσιοδότηση του χρήστη

Ο σκοπός των λειτουργιών καταχώρησης, διαχείρισης χρηστών, είναι η αποφυγή χρήσης του συστήματος από κακόβουλους ή μη εξουσιοδοτημένους χρήστες, αλλά και την εφαρμογή πολιτικών περιορισμένης πρόσβασης στο περιεχόμενο και τις υπηρεσίες του συστήματος μέσα από τον καθορισμό δικαιωμάτων πρόσβασης.

Επιλέγοντας το κουμπί «Σύνδεση» στο πάνω δεξιό μέρος της κεντρικής οθόνης



Εμφανίζεται η οθόνη για την εισαγωγή ενός εγγεγραμμένου χρήστη



Εικόνα 6 Παράθυρο Σύνδεσης Χρήστη

και επιλέγοντας το «Εγγραφή εδώ» στο κάτω δεξιό μέρος του παραθύρου εμφανίζεται η φόρμα εγγραφής ενός νέου χρήστη.

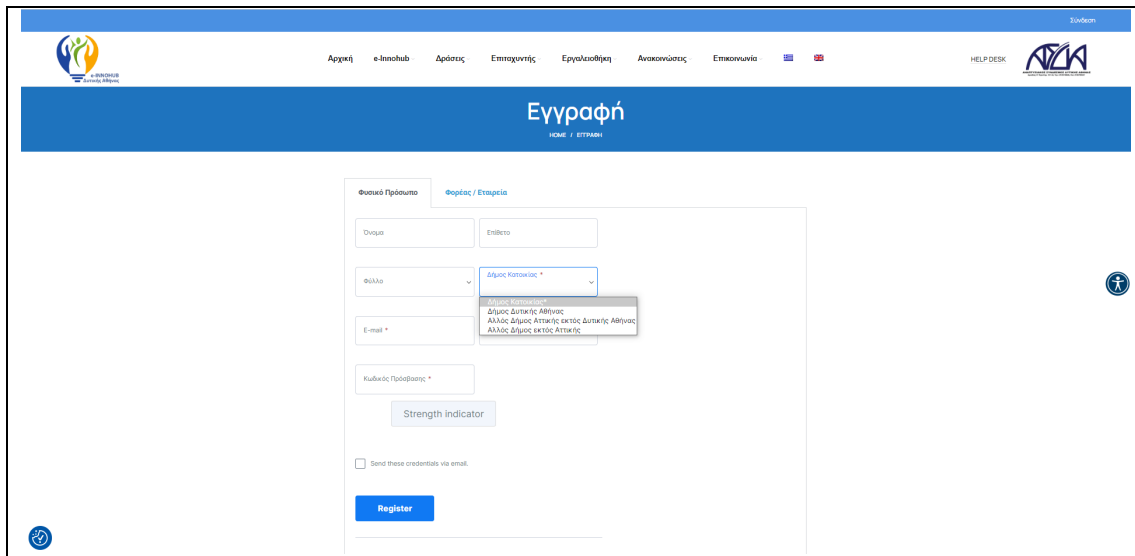
Η βασική φόρμα εγγραφής του χρήστη χωρίζεται σε δύο κατηγορίες:

- Φυσικών Προσώπων
- Νομικών Προσώπων

Και περιλαμβάνει τα βασικά του στοιχεία όπως:

- Ονοματεπώνυμο
- Φύλο
- Δήμος κατοικίας:
 - Δήμος Δυτικής Αττικής
 - Δήμος Αττικής – εκτός Δυτικής Αττικής
 - Δήμος εκτός Αττικής
- E-mail
- Κωδικό όνομα χρήστη (Username)
- Προσωπικός κωδικός πρόσβασης (Password)

Για την ολοκλήρωση της εγγραφής του χρήστη το σύστημα στέλνει ένα μήνυμα e-mail για επιβεβαίωση της εγγραφής.



Εικόνα 7 Παράθυρο εγγραφής νέου χρήστη

Το υποσύστημα θα διαθέτει τις λειτουργίες διαχείρισης των κωδικών πρόσβασης σε επίπεδο χρήστη με δυνατότητες ενεργοποίησης/ απενεργοποίησης λογαριασμών, αλλαγής κωδικών πρόσβασης και ανάκτησης των κωδικών μετά από αίτημα του χρήστη.

Η διαχείριση των χρηστών στο σύστημα γίνεται από τον κεντρικό διαχειριστή του συστήματος (system administrator) μέσω κατάλληλης κεντρικής διαχείρισης όπως περιγράφεται στην συνέχεια.

1.2.2. Υπ.3 - Δημιουργία Μητρώου Χρηστών

Κατά την εγγραφή ο χρήστης θα κατηγοριοποιείται και θα εξουσιοδοτείται (ρόλοι και δικαιώματα των χρηστών – ομάδες χρηστών).

Οι εγγεγραμμένοι χρήστες χωρίζονται σε δύο κατηγορίες:

- Γενικοί Χρήστες
- Ειδικοί Χρήστες

1.2.2.1. Γενικοί χρήστες

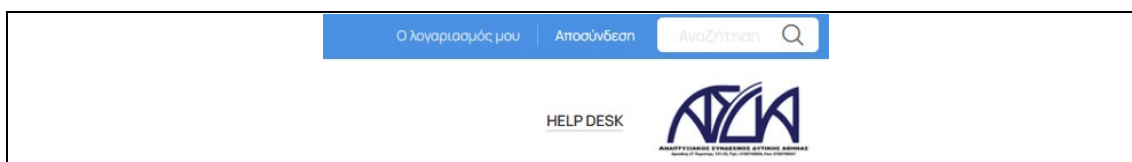
Οι γενικοί χρήστες (οι οποίοι εγγράφονται στην πλατφόρμα συμπληρώνοντας τα πεδία που αναφέρονται παραπάνω) έχουν τα λιγότερα δικαιώματα και δεν έχουν πρόσβαση στα υποσυστήματα όπως μαθήματα, ειδικές αναφορές και άλλα. Η πρόσβαση στις υπηρεσίες της πλατφόρμας ανάλογα με την κατηγορία χρήστη δίνεται στους επιμέρους πίνακες των υπηρεσιών και σύνδεσής με τα υποσυστήματα.

1.2.2.2. Ειδικοί Χρήστες

Αρκετές από τις πληροφορίες/ κείμενα της πλατφόρμες αλλά και εργαλεία, σεμινάρια, κλπ. είναι προσβάσιμα μόνο από τους **ειδικούς χρήστες**.

Μόλις έχει συνδεθεί στην πλατφόρμα ο γενικός χρήστης με τον κωδικό του για να μπει στην κατηγορία των ειδικών χρηστών θα πρέπει να συμπληρώσει ένα πιο ολοκληρωμένο προφίλ με πεδία όπως εκπαίδευση, ικανότητες ξένων γλωσσών, επαγγελματική κατάσταση κ.λπ.

Η συμπλήρωση των στοιχείων γίνεται μέσω της επιλογής «Ο λογαριασμός μου» το πάνω δεξιό μέρος της οθόνης εκεί που υπήρχε η επιλογή «Σύνδεση» νωρίτερα.



Εικόνα 8: Επιλογή προβολής προφίλ χρήστη

Δίπλα υπάρχει η επιλογή για την αποσύνδεση του χρήστη από την πλατφόρμα.

Λογαριασμός

Γλώσσες

Εκπαίδευση

Επαγγελματική Εμπειρία

Προσωπικά Στοιχεία

Πεδία Ενδιαφέροντος

GDPR Εργαλεία

Όνομα
Αντώνης

Επίθετο
Καραθανάσης

E-mail *
karakatanasidisantonis@gmail.com

Όνομα Χρήστη *
dkara

Κωδικός Πρόσβασης

Strength indicator

Ενημέρωση

Εικόνα 9: Επιπλέον Στοιχεία Ειδικού Χρήστη

Στο στάδιο αυτό, οι ειδικοί χρήστες θα μπορούν επιπλέον να επιλέξουν τους τομείς ενδιαφέροντος (από μια λίστα που θα ορίζει ο διαχειριστής).

Λογαριασμός

Γλώσσες

Εκπαίδευση

Επαγγελματική Εμπειρία

Προσωπικά Στοιχεία

Πεδία Ενδιαφέροντος

GDPR Εργαλεία

Πεδία Ενδιαφέροντος

Εστίαση

Οικονομικά

Ξενοδοχειακά

Φορολογικά

Τουρισμός

Νέες Τεχνολογίες

Εμπόριο

Ενημέρωση

Εικόνα 10: Επιλογή Τομέων Ενδιαφέροντος

Μόλις συμπληρωθούν τα επιπλέον στοιχεία τότε ο Διαχειριστής του συστήματος μπορεί να τον κατηγοριοποιήσει στους ειδικούς χρήστες.

Λογαριασμός	Επίπεδο σπουδών Πτυχίο / Δίπλωμα ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ			
Γλώσσες				
Εκπαίδευση	Πανεπιστήμιο / Σχολή Πανεπιστήμιο Πατρών	Τμήμα Μηχανολόγων Μηχανι	Έτος περάτωσης σπουδών 2014	Βαθμός πτυχίου 8
Επαγγελματική Εμπειρία	Επίπεδο σπουδών Απολυτήριο ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ			
Προσωπικά Στοιχεία	Πανεπιστήμιο / Σχολή Γ' Λύκειο Καλλιθέας	Τμήμα -	Έτος περάτωσης σπουδών 1999	Βαθμός πτυχίου 9
Πεδία Ενδιαφέροντος	Επίπεδο σπουδών Απολυτήριο ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ			
GDPR Εργαλεία	Πανεπιστήμιο / Σχολή	Τμήμα	Έτος περάτωσης σπουδών	Βαθμός πτυχίου
<input type="button" value="Ενημέρωση"/>				

Εικόνα 11: Καταγραφή Εκπαίδευσης

Δίδεται επιπλέον η δυνατότητα για καταγραφή δεδομένων επαγγελματικής εμπειρίας του χρήστη.

Λογαριασμός	Έτος από 2015	Έτος – έως 2018	Φορέας ΔΕΔΗΕ	Θέση Εργασίας Μηχανικός Παραγωγής
Γλώσσες	Καθηκοντολόγιο Επίβλεψη των διαδικασιών συντήρησης του δικτύου.			
Εκπαίδευση				
Επαγγελματική Εμπειρία	Καθηκοντολόγιο Υπεύθυνος του έργου διασύνδεσης της Στερεάς Ελλάδας με την νήσο Σκύρα			
Προσωπικά Στοιχεία	Έτος από 2018	Έτος – έως 2019	Φορέας ΑΔΜΗΕ	Θέση Εργασίας Υπεύθυνος Έργου
Πεδία Ενδιαφέροντος	Καθηκοντολόγιο Υπεύθυνος του έργου διασύνδεσης της Στερεάς Ελλάδας με την νήσο Σκύρα			
GDPR Εργαλεία				

Εικόνα 12: Καταγραφή επαγγελματικής εμπειρίας

Τέλος, μέσω της επιλογής «GDPR Εργαλεία», ο χρήστης μπορεί να ζητήσει αναφορά με τα δεδομένα που τηρεί το σύστημα γι' αυτόν ή και να αιτηθεί την διαγραφή των στοιχείων του.

Λογαριασμός	<p>Φορητότητα δεδομένων</p> <p>Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την παρακάτω φόρμα για να λάβετε όλα τα δεδομένα που αποθηκεύουμε και χρησιμοποιούμε για καλύτερη εμπειρία στον ιστότοπό μας.</p> <p>Πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα</p> <p>Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την παρακάτω φόρμα για να ζητήσετε μια αναφορά που θα περιέχει όλα τα προσωπικά σας στοιχεία που αποθηκεύουμε στον ιστότοπό μας.</p> <p>Δικαίωμα στη λήθη</p> <p>Χρησιμοποιήστε αυτήν την επιλογή αν θέλετε να καταργήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα από τον ιστότοπό μας. Λάβετε υπόψη ότι αυτή η διαδικασία θα διαγράψει τον λογαριασμό σας, επιμέρους δεν θα μπορούσε πλέον να έχετε πρόσβαση σε αυτόν ή να τον χρησιμοποιήσετε ξανά.</p> <p>Φόρμα αίτησης</p> <p>Όνοματεπώνυμο * Όνομα <input type="text"/> Επώνυμο <input type="text"/> Γνωστό ως <input type="text"/> Λέξη <input type="text"/> Το τηλέφωνό σας <input type="text"/> Email * <input type="text"/> 691 234 5678 Επιλέξτε ένα από τα παρακάτω ονόματα * Αναφορά προσωπικών δεδομένων <input type="text"/></p> <p>Αποστολή</p>
Γλώσσες	
Εκπαίδευση	
Επαγγελματική Εμπειρία	
Προσωπικά Στοιχεία	
Πεδία Ενδιαφέροντος	
GDPR Εργαλεία	

Εικόνα 13: Αποστολή αιτήσεων σύμφωνα με τον κανονισμό GDPR



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

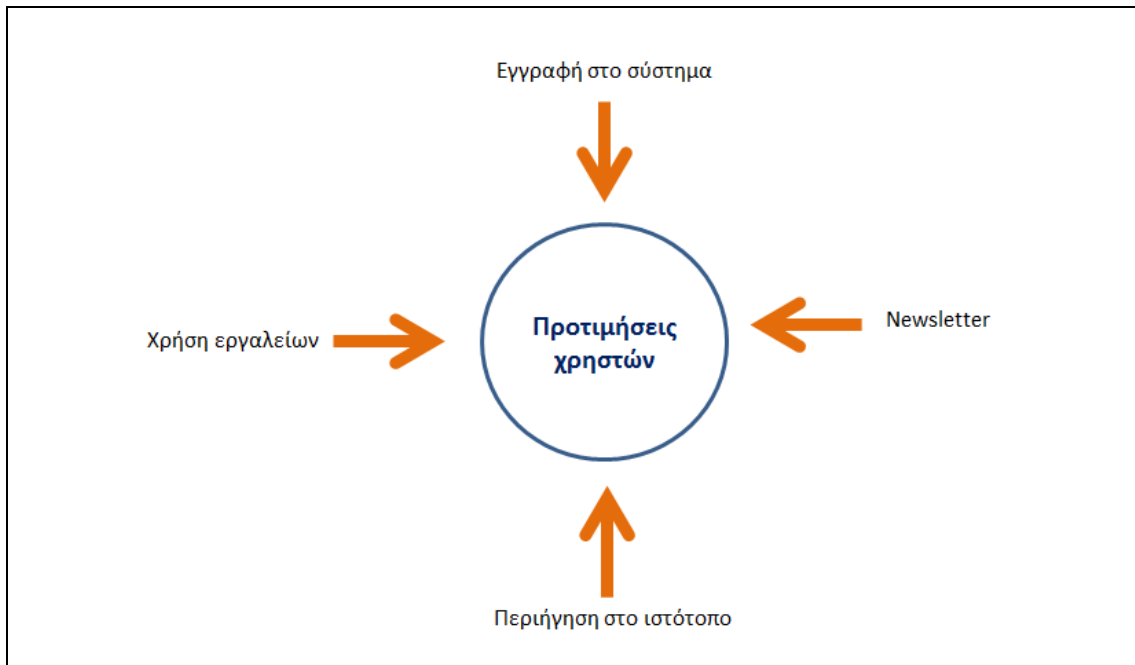
Τα στοιχεία των χρηστών αποθηκεύονται στη βάση δεδομένων για όσο διάστημα υπάρχει ο λογαριασμός στην πλατφόρμα. Μετά το τερματισμό της εγγραφής από κάποιον χρήστη όλα τα στοιχεία του διαγράφονται από το σύστημα.

1.2.3. Υπ.4. - Έξυπνη Διαχείριση Προτιμήσεων Χρηστών (URM)

Με την εγγραφή του κάθε χρήστη θα ειδοποιείται ο διαχειριστής της πλατφόρμας ώστε να μπορεί με βάση την παραπάνω πληροφορία στο υποσύστημα διαχείρισης χρηστών να κάνει:

- Συσχέτιση ενδιαφερόντων με όλα τα Υποσυστήματα Πλατφόρμας για παροχή συστάσεων, ομαδοποιήσεις, δημιουργία clusters, διαμόρφωση δικτύων με χρήστες που έχουν κοινά ενδιαφέροντα
- Αποστολή emails, newsletters προς τους χρήστες με περιεχόμενο που έχει άμεση σχέση με τις προτιμήσεις που έχει δηλώσει στο προφίλ του
- Καταγραφή Περιοχών Ενδιαφέροντος Χρηστών
- Στατιστική Απεικόνιση Χρηστών με βάση τις προτιμήσεις τους

Κατά την περιήγηση των εγγεγραμμένων χρηστών στην πλατφόρμα, το σύστημα κάνει καταγραφή των χρήσεων του ιστοτόπου από τους χρήστες αποθηκεύοντας τα κύρια ενδιαφέροντά τους για τις οντότητες και εργαλεία της πλατφόρμας.



Εικόνα 14: Πηγές προτιμήσεων χρηστών

2. Διαχείριση Πλατφόρμας

2.1 Dashboard

Στο WordPress το Dashboard είναι η κεντρική οθόνη διαχείρισης για την ιστοσελίδα μας

Συγκεντρώνει σε μια ματιά όλη την πληροφορία για την ιστοσελίδα καθώς και εξωτερική πληροφορία με την χρήση widgets (blocks στην οθόνη που ο χρήστης μπορεί να ενεργοποιήσει μετακινήσει κ.λπ)

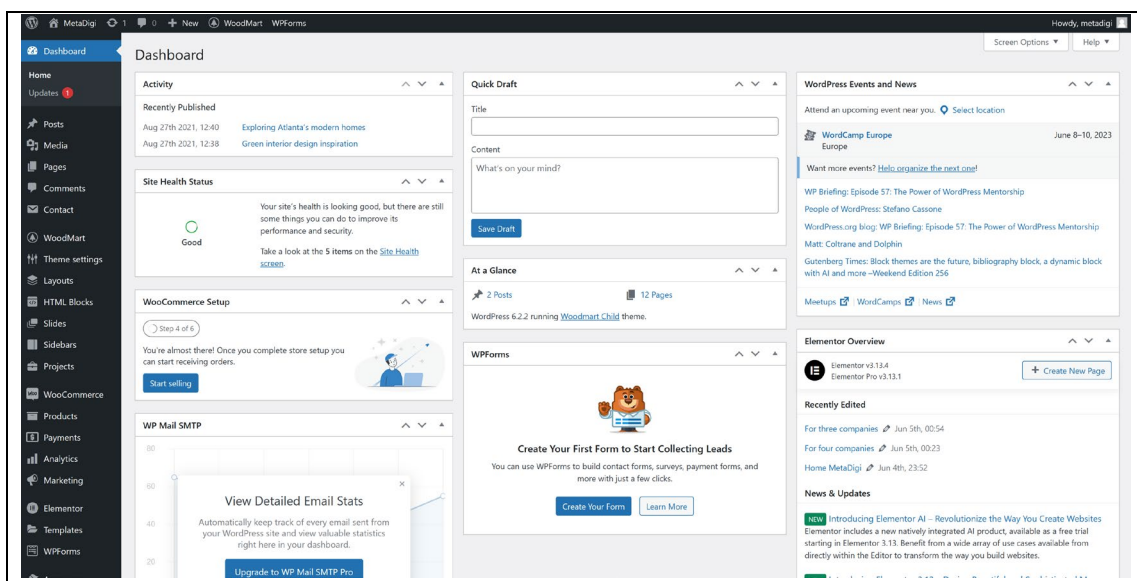
Για να έχουμε πρόσβαση στο Dashboard πρέπει πρώτα ο χρήστης να κάνει εγγραφή (login) στο site.

Το Dashboard μας επιτρέπει να ελέγχουμε όλες τις «πίσω από την κουρτίνα» λεπτομέρειες διαχείρισης της ιστοσελίδας μας

Το μενού πλοήγησης στο αριστερό μέρος της οθόνης μας δίνει πρόσβαση σε όλες τις οθόνες διαχείρισης εμφανίζοντας και υπομενού (sub menu) όταν περνάμε πάνω από αυτά

Το μενού μπορεί να εξαφανιστεί σε ένα απλό εικονίδιο πατώντας το Collapse μενού βέλος στο κάτω μέρος

Οι σύνδεσμοι στην γραμμή εργαλείων στην κορυφή της οθόνης συνδέουν το dashboard με το front end της ιστοσελίδας και δίνουν πρόσβαση σε βασικά εργαλεία και σε χρήσιμη πληροφορία του WordPress καθώς επίσης και στο profile του χρήστη.



Εικόνα 15: Κεντρική Οθόνη Διαχείρισης Συστήματος

Η οθόνη του Dashboard δίνει πληροφορία σε blocks τα οποία ονομάζουμε modules.

Κάποια τυπικά modules είναι:



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- At a Glance
- Activity
- Quick draft
- WordPress Events and News
- Site Health Status

2.1.1 At a Glance

Το “At the Glance” module δίνει μία περίληψη για τον αριθμό των posts, των σελίδων και των σχολίων στην ιστοσελίδα

Κάθε τέτοιος τύπος περιεχομένων έχει ένα σύνδεσμο που αν επιλεγεί μας οδηγεί σε μία περιοχή για την διαχείριση του συγκεκριμένου περιεχομένου.

Στο κάτω μέρος του widget υπάρχει μια αναφορά στην έκδοση του WordPress και το «theme» που είναι ενεργοποιημένο στο site.

2.1.2 Activity

Δείχνει τις αναρτήσεις (posts) που έχουν προγραμματιστεί στο μέλλον, καθώς και τα τελευταία πιθανά σχόλια σε αναρτήσεις μας και μας επιτρέπει την διαχείριση τους.

Εμφανίζεται μια λίστα με τα πιο πρόσφατα σχόλια

Κάθε σχόλιο έχει ένα σύνδεσμο με την ανάρτηση με την οποία σχετίζεται και από εκεί μας επιτρέπει να τροποποιήσουμε την ανάρτησή μας

Περνώντας πάνω από κάθε σχόλιο εμφανίζεται ένα μενού με τις επιλογές Approve (ή Unapprove) το σχόλιο, Edit – τροποποίησε το σχόλιο, Reply στον συγγραφέα του σχολίου, Delete το σχόλιο ή Spam mark σημείωσέ το ως spam.



2.1.3 Quick Draft

Το Quick Draft module μας επιτρέπει γρήγορα και εύκολα να δημιουργήσουμε ένα νέο περιεχόμενο ως πρόχειρο.

Θέτουμε τον τίτλο της ανάρτησης, γράφουμε ένα κείμενο, φορτώνουμε οπτικοακουστικό υλικό, βάζουμε tags,

Στη συνέχεια μπορούμε με το Publish να δημοσιεύσουμε κατευθείαν την ανάρτηση ή να την αποθηκεύσουμε (Save Draft) ως πρόχειρο για επανέλεγχο (review) και δημοσίευση αργότερα

2.1.4 WordPress Events and News

Αυτό το dashboard module, εμφανίζει τα τελευταία νέα από την επίσημη ιστοσελίδα του WordPress

Μας δείχνει νεότερα εργαλεία που αναπτύχθηκαν από τους WordPress developers,

Επίσης ανακοινώσεις για νεότερες εκδόσεις καθώς και ανακοινώσεις ασφάλειας και νέα για την κοινότητα του WordPress

2.1.5 Welcome

Το module αυτό μας δίνει κάποιους βασικούς συνδέσμους για τις πιο κοινές διαδικασίες που πρέπει να ακολουθήσουμε στην δημιουργία της ιστοσελίδα μας.

2.1.6 Site Health

Ένα πολύ χρήσιμο module που μας δείχνει την κατάσταση υγείας της ιστοσελίδας μας.

Για κάθε πρόβλημα που εμφανίζεται δίνονται οδηγίες για την αντιμετώπισή του



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

«e-INNO-HUB Δυτικής Αθήνας: Ανάπτυξη και Διασύνδεση της Έρευνας και της Επιχειρηματικότητας και Διάδοση και Διευκόλυνση της Αξιοποίησης των Αποτελεσμάτων Έρευνας και Ανάπτυξης στους τομείς της Στρατηγικής της ΒΑΑ/ΟΧΕ για τις έξυπνες πόλεις, την τοπική έξυπνη οικονομία, την έξυπνη διαβίωση των πολιτών και σε έξυπνα συστήματα προσέλκυσης και διαχείρισης ροών επισκεψιμότητας»

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π3- Ε-0.8.1

2.2 Διαχείριση Χρηστών

Ο διαχειριστής του συστήματος μπορεί να διαχειριστεί τους χρήστες και τους ρόλους του συστήματος μέσα από την επιλογή "Users" στο Dashboard.

Επιλέγοντας το «All Users» μπορούμε να δούμε μια λίστα με τους χρήστες και από εκεί επιλέγοντας κάποιον χρήστη μπορούμε να προχωρήσουμε στην επεξεργασία των στοιχείων του, να αλλάξουμε τον κωδικό πρόσβασης, ακόμα και στην διαγραφή του.

IP	Country	Block Count
138.2.9.189	Japan	2
34.68.198.81	United States	1
34.69.189.132	United States	1
46.185.28.158	France	1
	Taiwan	1

Country	Total IPs Blocked	Block Count
United States	11	11
France	6	6
China	3	3
Germany	3	3
Japan	2	2

Εικόνα 16 Διαχείριση Χρηστών



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

«e-INNO-HUB Δυτικής Αθήνας: Ανάπτυξη και Διασύνδεση της Έρευνας και της Επιχειρηματικότητας και Διάδοση και Διευκόλυνση της Αξιοποίησης των Αποτελεσμάτων Έρευνας και Ανάπτυξης στους τομείς της Στρατηγικής της ΒΑΑ/ΟΧΕ για τις έξι νέες πόλεις, την τοπική έξιμηνη οικονομία, την έξιμηνη διαβίωση των πολιτών και σε έξιμηνα συστήματα προσέλκυσης και διαχείρισης ροών επισκεψιμότητας»

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π3- Ε-0.8.1

Username	Name	Email	Site Role	Forum Role	Posts	2FA Status	Last Login
artsh	Tico	artsh@hotmail.com	Subscriber, Registered Person	Participant	0	Not Allowed	June 17, 2023 12:06
artcom	Αποστολος Αποστολοπουλος	art@art-com.gr	Administrator	Keymaster	1	Inactive	June 23, 2023 09:55
dkara	User	karaiskaidmbinos@gmail.com	Subscriber	Participant	0	Not Allowed	June 1, 2023 12:01
dorothy	ZONTOYK	ds@master.com.gr	Registered Person	Participant	0	Not Allowed	June 19, 2023 10:20
innohub	Δημήτρης Δημητρίου	d.karaiskakis@outlook.com	Administrator	Keymaster	2	Inactive	June 26, 2023 14:31
katerina_888	ΑΔΥΝΑΤΑ	katalouf@gmail.com	Registered Person	Participant	0	Not Allowed	-
KZDZ	DZ	ares.theo@gmail.com	Editor	Participant	0	Not Allowed	June 21, 2023 09:58
inad	Talis	innohub@master.com	Subscriber	Participant	0	Not Allowed	-

Εικόνα 17 Λίστα χρηστών

2.2.1 Επεξεργασία Χρήστη

Επιλέγοντας τον χρήστη που μας ενδιαφέρει από την παραπάνω λίστα έχουμε την δυνατότητα να διορθώσουμε όλα τα στοιχεία του χρήστη.

Στην ίδια σελίδα μπορούμε να αλλάξουμε και τον κωδικό πρόσβασης του χρήστη καθώς και όλα τα βιογραφικά του στοιχεία.

Hidden languages: All languages are currently displayed. Choose what to do when site languages are hidden.
 Display hidden languages

WPML Translator Settings
 Notification email: Send me a notification email when there is something new to translate

Edit User Roles
 Administrator
 Editor
 Author
 Contributor
 Subscriber
 Registered Company
 Registered Person
 SEO Manager
 SEO Editor

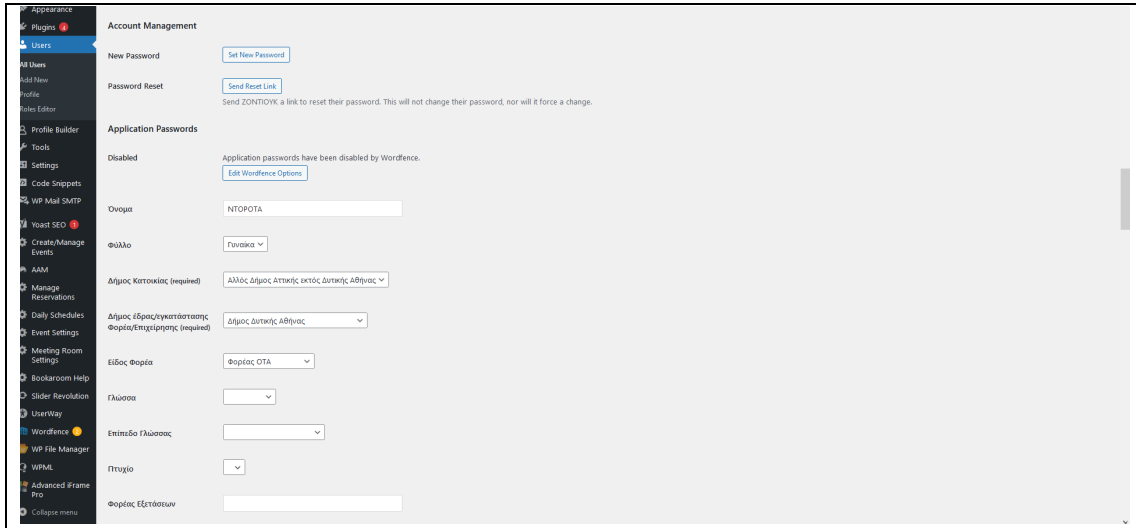
Name
 Username: dorothy (Usernames cannot be changed.)
 First Name:
 Last Name: ZONTOYK
 Nickname (required): dorothy
 Display name publicly as: ZONTOYK

Contact Info

Εικόνα 18 Επεξεργασία Στοιχείων Χρήστη



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



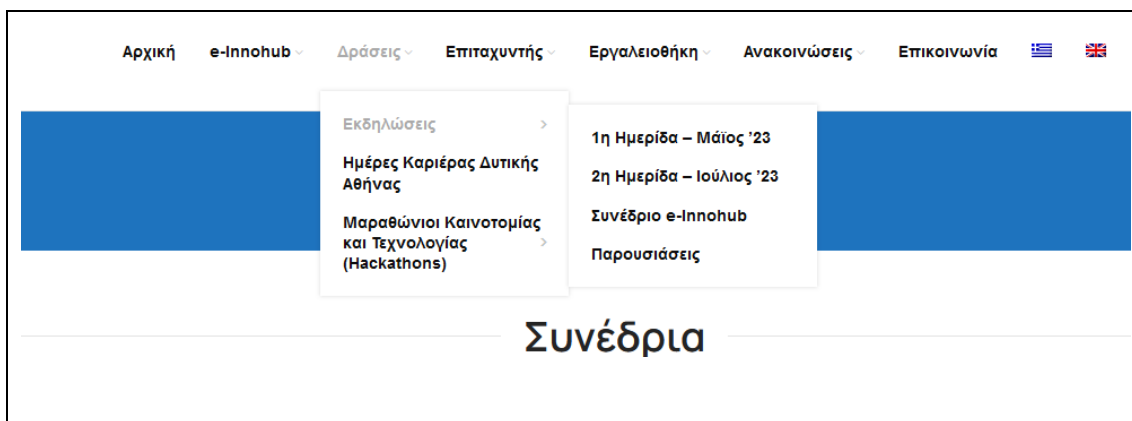
Εικόνα 19: Αλλαγή κωδικού και στοιχείων βιογραφικού

1.2.5. Υπ.6 - Διαχείριση Υπηρεσιών και Δρώμενων σε φυσικό ή διαδραστικό επίπεδο (Event Management)

Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει αναλυτικές πληροφορίες για Υπηρεσίες και Δρώμενα σε φυσικό η διαδραστικό επίπεδο μέσα από την επιλογή του κεντρικού μενού «Δράσεις».

«e-INNO-HUB Δυτικής Αθήνας: Ανάπτυξη και Διασύνδεση της Έρευνας και της Επιχειρηματικότητας και Διάδοση και Διευκόλυνση της Αξιοποίησης των Αποτελεσμάτων Έρευνας και Ανάπτυξης στους τομείς της Στρατηγικής της ΒΑΑ/ΟΧΕ για τις έξυπνες πόλεις, την τοπική έξυπνη οικονομία, την έξυπνη διαβίωση των πολιτών και σε έξυπνα συστήματα προσέλκυσης και διαχείρισης ροών επισκεψιμότητας»

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π3- Ε-0.8.1



Εικόνα 20: Συνέδρια, ημερίδες, δράσεις πλατφόρμας

Πίνακας Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών του Υποσυστήματος

A/A	Κωδικός	Υπηρεσία	Χρήστες
Υπ.6 Event Management			
1.	ΕΥΦΔ-1.1.1	Επικοινωνιακό Σχέδιο και Πλάνο Αξιοποίησης των υπηρεσιών της Πλατφόρμας e-INNO-HUB	Γενικοί χρήστες
2.	ΕΥΦΔ-1.1.2	Δράσεις Ενημέρωσης, Διάχυσης και Δημοσιότητας Ημερίδες, Events και Συνέδρια, Αριστεία και Βραβεύσεις	Γενικοί χρήστες
3.	ΕΥΦΔ-1.1.3	Παροχή Υπηρεσιών Διασύνδεσης - Θεματικές Ομάδες Εργασίας στους «Τομείς Εστίασης» της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας	Γενικοί χρήστες
4.	ΕΥΦΔ-1.1.4	Διοργάνωση Εκδηλώσεων και Δράσεων Παρουσίασης και Ανταλλαγής Ιδεών και Δράσεις Επιμορφωτικού Χαρακτήρα	Γενικοί χρήστες
5.	ΕΥΦΔ-1.1.5	Ημέρες Καριέρας και Επιχειρηματικότητας	Γενικοί χρήστες
6.	ΕΥΦΔ-1.1.6	Μαραθώνιοι Καινοτομίας και Τεχνολογίας (Hackathons)	Γενικοί χρήστες



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

A/A	Κωδικός	Υπηρεσία	Χρήστες
7.	ΕΥΦΔ-1.1.7	Πιλοτικοί Μαραθώνιοι Καινοτομίας με έμφαση στους «Τομείς Εστίασης» της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας	Γενικοί χρήστες
8.	ΕΥΦΔ-1.1.8	Video Episodes Γενικού / Επιδεικτικού χαρακτήρα	Γενικοί χρήστες
9.	ΕΥΠΕΕ-2.1.1	Θεματικοί Κύκλοι και Επιχειρηματικές Ομάδες με έμφαση στους «Τομείς Εστίασης» της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας	Ειδικοί χρήστες
10.	ΕΥΠΕΕ-2.1.2	Coaching Επιχειρηματικών Ομάδων για ανάπτυξη / εμπάθυνση των καινοτόμων ιδεών, αξιοποιώντας και λοιπούς διαθέσιμους πόρους του Κόμβου ή/και με διασύνδεση με άλλες Πλατφόρμες και δράσεις με στόχο τον μετασχηματισμό της «ιδέας» σε MVPs	Ειδικοί χρήστες
11.	ΕΥΠΕΕ-2.1.3	Θεματικά Video Episodes σε ειδικό κοινό	Ειδικοί χρήστες
12.	ΕΥΠΕΕ-2.1.4	Κύκλοι «Επιχειρηματικού Επιταχυντή» και «Demo Days»	Ειδικοί χρήστες
13.	ΕΥΠΕΕ-2.1.5	Αξιολόγηση Ιδεών και Projects – «Γέφυρα καινοτομίας» - Προώθηση και Διασύνδεση Καινοτόμων Ιδεών σε άλλες συνεργαζόμενες πλατφόρμες και Φορείς	Ειδικοί χρήστες

Πίνακας 1: Πίνακας Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών του Υποσυστήματος

Όπως φαίνεται από τον πίνακα το υποσύστημα εξυπηρετεί τόσο τους **γενικούς** όσο και τους **ειδικούς χρήστες** ανάλογα με τη λειτουργία και υπηρεσία που προσφέρει.

Ο βασικός ρόλος του Υποσυστήματος είναι η διαχείριση των υπηρεσιών και δρωμένων (τόσο σε φυσικό επίπεδο όσο και ηλεκτρονικά). Όλες οι διαθέσιμες υπηρεσίες και τα δρώμενα (events) καταχωρούνται στο υποσύστημα με όλες τις πληροφορίες (θέμα, τρόπος διεξαγωγής, τόπος διεξαγωγής, ημερομηνίες, κατάσταση: ολοκληρωμένα, ενεργά, αναμενόμενα κ.λπ.).

«e-INNO-HUB Δυτικής Αθήνας: Ανάπτυξη και Διασύνδεση της Έρευνας και της Επιχειρηματικότητας και Διάδοση και Διευκόλυνση της Αξιοποίησης των Αποτελεσμάτων Έρευνας και Ανάπτυξης στους τομείς της Στρατηγικής της ΒΑΑ/ΟΧΕ για τις έξυπνες πόλεις, την τοπική έξυπνη οικονομία, την έξυπνη διαβίωση των πολιτών και σε έξυπνα συστήματα προσέλκυσης και διαχείρισης ροών επισκεψιμότητας»

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π3- Ε-0.8.1

The screenshot shows the website interface for the e-INNO-HUB Δυτικής Αθήνας. At the top, there is a navigation menu with links for Αρχική, e-Innohub, Δράσεις, Επιταχυντής, Εργαλειοθήκη, Ανακοινώσεις, and Επικοινωνία. Below the menu, a breadcrumb trail reads: Home > Εκδηλώσεις > Ημερίδες > 1η Ημερίδα - e-INNO-HUB Δυτικής Αθήνας. The main content area features a large banner with the title "ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ" and the text: "Σας προσκαλούμε σε Ημερίδα με τίτλο «e-INNO-HUB Δυτικής Αθήνας: Ανάπτυξη και Διασύνδεση της Έρευνας και της Επιχειρηματικότητας και Διάδοση και Διευκόλυνση της Αξιοποίησης των Αποτελεσμάτων Έρευνας και Ανάπτυξης στους τομείς της Στρατηγικής της ΟΧΕ/ΒΑΑ για τις έξυπνες πόλεις, την τοπική έξυπνη οικονομία, την έξυπνη διαβίωση των πολιτών και σε έξυπνα συστήματα προσέλκυσης και διαχείρισης ροών επισκεψιμότητας» που θα πραγματοποιηθεί την Πέμπτη 25 Μαΐου 2023 στο Συνεδριακό Πολιτιστικό Κέντρο Δημοκρατικού Μεγάρου Περιστερίου (1ος Όροφος). Ώρα 12:00-15:00". Logos for the European Union, the Regional Operational Program of Attica, and the NSRF are displayed. A sidebar on the right contains event details: ΗΜ/ΝΙΑ (25 Μαΐ 2023, Εληξέ!), ΩΡΑ (12:00 - 15:00), ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ... (Δελτίο Τύπου), ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ (Δημαρχείο Περιστερίου, Καραθεοδωρή 1, Ώρα Έναρξης 10:00 πμ), ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (> Ημερίδες), and ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ (ΑΣΣΑ).

Εικόνα 21: Εμφάνιση στοιχείων Ημερίδας

Οι χρήστες της πλατφόρμας από εμφανή σημείο (κεντρικό μενού, σύνδεσμος στην πρώτη σελίδα του ιστοτόπου κ.α.) μπορούν να ενημερώνονται για τα συμβάντα και υπηρεσίες. Ταυτόχρονα τους παρέχεται δυνατότητα αναζήτησης και ταξινόμησης ενός συμβάντος με ημερομηνία, θέμα, τίτλο, κατάσταση. Μετά την επιλογή του ο χρήστης οδηγείται στη σελίδα της υπηρεσίας ή δρωμένου όπου μπορεί να δηλώσει το ενδιαφέρον του ή την επιθυμία παρακολούθησης ή απλά να κάνει χρήση της υπηρεσίας.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

«e-INNO-HUB Δυτικής Αθήνας: Ανάπτυξη και Διασύνδεση της Έρευνας και της Επιχειρηματικότητας και Διάδοση και Διευκόλυνση της Αξιοποίησης των Αποτελεσμάτων Έρευνας και Ανάπτυξης στους τομείς της Στρατηγικής της ΒΑΑ/ΟΧΕ για τις έξυπνες πόλεις, την τοπική έξυπνη οικονομία, την έξυπνη διαβίωση των πολιτών και σε έξυπνα συστήματα προσέλκυσης και διαχείρισης ροών επισκεψιμότητας»

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π3- Ε-0.8.1

Archive e-Innohub Δράσεις Επιταχυντής Εργαλειοθήκη Ανακοινώσεις Επικοινωνία

ΩΡΙΑΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Ανάπτυξη Καινοτομίας για την Επιχειρηματικότητα

12:00 - 12:30
Προσέλευση - Εγγραφές

12:30 - 12:45
Έναρξη Εργασιών Ημερίδας
Έναρξη από τον Πρόεδρο του ΑΣΔΑ Ανδρέα Παχαιουρίδη

12:45 - 13:15
Η πλατφόρμα e-inno-HUB ως εργαλείο ενημέρωσης, εκπαίδευσης, συνάντησης και διάδρασης όλων των ενδιαφερόμενων μερών
Ομιλητές: Δημήτρης Καραϊσκάκης

13:15 - 13:45
Εργαλεία και μεθοδολογίες για αποτελεσματική στόχευση επιχειρηματικών ιδεών και μοντέλων -Πως θα επιτευχθεί η γρήγορη κλιμάκωση
Ομιλητές: Παντελής Λάμπρου

13:45 - 14:00
Πώς το έργο "e-INNO-HUB Δυτικής Αθήνας" υποστηρίζει την τοπική κοινωνία και ανάπτυξη.
Ομιλητές: Χρήστος Τσιλίκης

14:00 - 14:15
Προσέλευση συμμετοχής νέων start-uppers, ακαδημαϊκής κοινότητας και επιχειρήσεων
Ομιλητές: Χρήστος Κουπαλιδής

ΕΠΟΜΕΝΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗ

1ος Μαραθώνιος Καινοτομίας

ΗΜΕΡΙΑ
12 Σεπ 2023

ΩΡΑ
Ημερήσιο

SHARE THIS EVENT

Facebook Twitter LinkedIn Email

Εκδηλώσεις

13 ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ 2023
10:00 - 17:00

ΣΥΝΕΔΡΙΟ E-INNOHUB

Δημαρχείο Περιστέρου, Καραθεοδωρή 1
Π. ΑΣΔΑ

Εικόνα 22: Εμφάνιση προγράμματος Ημερίδας

Ανάλογα αν η υπηρεσία – δρώμενο είναι για γενικούς ή ειδικούς χρήστες μπορεί να χρειαστεί η εγγραφή του χρήστη στο σύστημα, οπότε ο χρήστης κατευθύνεται στη φόρμα εγγραφής.

Οι βασικές λειτουργίες του υποσυστήματος:

- ανάρτηση κειμένων με περιγραφή και δυνατότητα download
- σύνδεση με το υποσύστημα μαθημάτων, σεμιναρίων και on-line εκδηλώσεων
- ανάρτηση video
- πραγματοποίηση σεμιναρίων
- σύνδεση με το υποσύστημα forum
- ερωτηματολόγια – quiz – τεστ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- αξιολόγηση από τους χρήστες
- λειτουργικά links σε εξωτερικά εργαλεία και σελίδες
- σύνδεση με οντότητα «Νέα και εκδηλώσεις»

1.2.7. Υπ.8 - Σύστημα Διαχείρισης Μαθησιακών Δραστηριοτήτων (e-ΣΔΜ / e-LAMS)

Μέσω του υποσυστήματος θα παρέχονται:

- μαθήματα (on-line & off-line) - webinars
- σεμινάρια και εκπαιδευτικοί κύκλοι
- συμβουλευτική
- ερωτηματολόγια αυτοαξιολόγησης
- ομάδες συζητήσεων
- video

Το υποσύστημα διαθέτει μεγάλη **ποικιλία εργαλείων** για την υποστήριξη της μάθησης και της διδασκαλίας, μεταξύ των οποίων συμπεριλαμβάνονται εργαλεία για:

- διαχείριση πόρων (έγγραφα, μαθήματα, γλωσσάριο)
- υποστήριξη της επικοινωνίας [ομάδες συζητήσεων (forums), συζήτηση (chat), ιστολόγιο (blog)]
- προαγωγή ομαδικής εργασίας (wiki, βάση δεδομένων, ομάδες συζητήσεων, γλωσσάριο)
- υποστήριξη αξιολόγησης (κουίζ, εργασίες, βαθμολόγιο)
- έλεγχος διαχείρισης (ομάδες, ημερολόγιο, αναφορές χρήσης, βαθμολόγιο, ερωτηματολόγιο)

Η πρόσβαση δίνεται στους εγγεγραμμένους χρήστες (αποκλειστικά) και η θεματολογία αφορά τις καινοτομίες, παραγωγικές διαδικασίες, τεχνολογικά εργαλεία και διαδικασίες εφοδιαστικής αλυσίδας καθώς και άλλα θέματα που απασχολούν τις επιχειρήσεις, αλλά και τους εργαζόμενους

Λειτουργία: σύνδεση με το σύστημα i-class.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

1.2.8. Υπ.9 - Δομημένη Πρόσβαση σε Πληροφορίες Κλάδων/ Δραστηριοτήτων με υψηλή ενσωμάτωση Καινοτομίας (Special Reports)

Πίνακας Υπηρεσιών του Υποσυστήματος

Υπ.9 Special Reports			
1	ΕΗΥΠΕΕ -2.2.4	Εργαλεία και διαθέσιμες δοκιμαστικές βάσεις δεδομένων και ανοικτά δεδομένα Πανεπιστημίων, Ιδρυμάτων και άλλων διεθνών βάσεων που αφορούν στην προαγωγή της καινοτομίας, σε θεματικούς τομείς που έχουν επιλεγεί.	Ειδικοί χρήστες

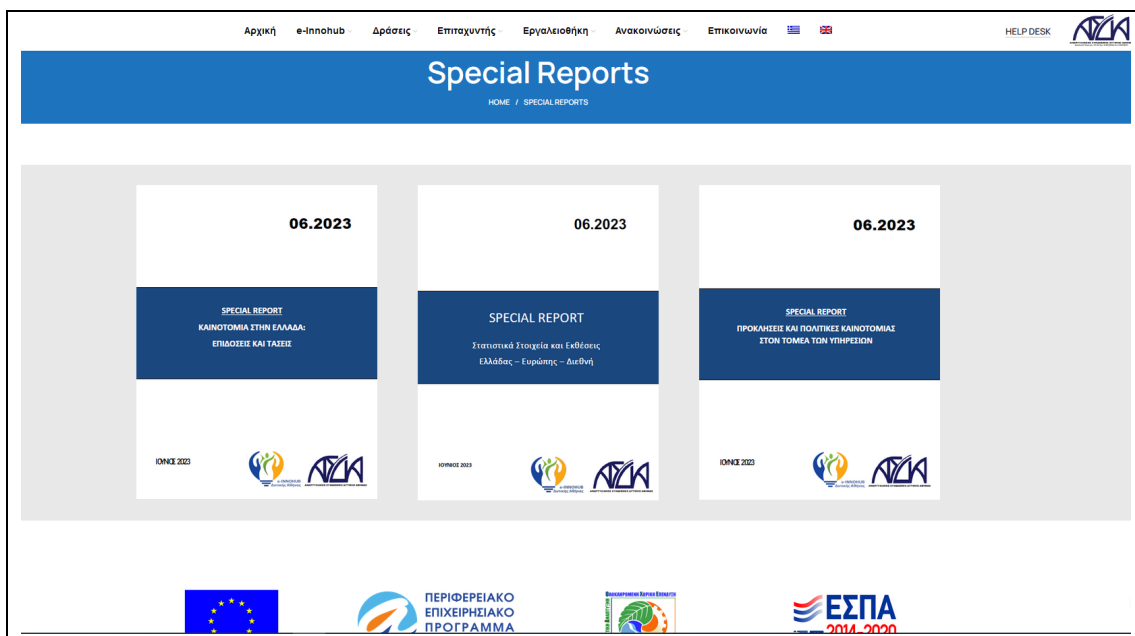
Σύνδεση και ανάδειξη των εργαλείων των Πανεπιστημίων, Ιδρυμάτων και Οργανισμών (λειτουργικά links). Ανάρτηση κειμένων με δυνατότητα download.

Το υποσύστημα θα παρέχει τη δυνατότητα ενσωμάτωσης του υλικού από άλλες πηγές στην πλατφόρμα. Η ενσωμάτωση θα γίνεται (ανάλογα με το υλικό και το βαθμό πρόσβασης σε άλλες πηγές) με τους εξής τρόπους:

- **απλή ενσωμάτωση** – αναφορά κειμένων, άρθρων και άλλου υλικού μέσω συνδέσμου (link). Απαιτείται περιγραφή του υλικού με τα βασικά πεδία: τίτλος, σύντομη περιγραφή, συγγραφέας, πηγή, ημερομηνία, θέμα, πνευματικά δικαιώματα, γλώσσα.
- **σύνθετη ενσωμάτωση** – με αντιστοίχιση των οντοτήτων του συστήματος με αυτές στις οποίες αναφέρεται το εκάστοτε άρθρο (πχ γνωστικό αντικείμενο, γεωγραφική περιοχή κ.α.) έτσι ώστε τα άρθρα να ταξινομούνται με μεγαλύτερη ακρίβεια και να είναι διαθέσιμα από τα επιμέρους υποσυστήματα της εφαρμογής.
- **πλήρη ενσωμάτωση πληροφορίας** - Δημιουργούνται και αποθηκεύονται facts για ένα θέμα (πρέπει να γίνουν validate από ειδικούς).



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Εικόνα 23: Special Reports

Βασικές λειτουργίες του υποσυστήματος:

- Αυτόματη πρόσβαση μέσω RestFul API
- Ευρετηρίαση πληροφορίας μέσω Dublin Core Record
- Δημιουργία, αποθήκευση και validation των facts
- Παροχή άδειων χρήσης και επεξεργασίας του υλικού
- Δυνατότητες download του υλικού
- Σύνδεση με το Αποθετήριο και υποσύστημα ΒΙ
- Ευρετηρίαση της πληροφορίας από διαδικτυακές μηχανές αναζήτησης

1.2.9. Υπ.10 - Ανάπτυξη Εργαλείου Επιχειρηματικού Επιταχυντή (Business Accelerator)

Ο Επιχειρηματικός Επιταχυντής (Business Accelerator) αποτελεί πρόγραμμα/δομημένη διαδικασία ενίσχυσης της επιχειρηματικής δραστηριότητας. Παρέχει, χωρίς καμιά οικονομική επιβάρυνση στους εγγεγραμμένους χρήστες της



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Πλατφόρμας, υψηλής ποιότητας υπηρεσίες σε startups και επιχειρήσεις, ώστε να αναπτυχθούν, να εξελιχθούν και να διεκδικήσουν επάξια μια θέση στο οικοσύστημα καινοτομίας της πόλης, την ελληνική και, κυρίως, τη διεθνή αγορά.

Πίνακας Υπηρεσιών του Υποσυστήματος

Υπ. 10 Ανάπτυξη Εργαλείου Επιχειρηματικού Επιταχυντή (Business Accelerator)			
1	ΕΥΠΕΕ-2.1.1	Θεματικοί Κύκλοι και Επιχειρηματικές Ομάδες με έμφαση στους «Τομείς Εστίασης» της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας	Ειδικοί χρήστες
2	ΕΥΠΕΕ-2.1.2	Coaching Επιχειρηματικών Ομάδων για ανάπτυξη / εμβάθυνση των καινοτόμων ιδεών, αξιοποιώντας και λοιπούς διαθέσιμους πόρους του Κόμβου ή/και με διασύνδεση με άλλες Πλατφόρμες και δράσεις με στόχο τον μετασχηματισμό της «ιδέας» σε MVPs	Ειδικοί χρήστες
3	ΕΥΠΕΕ-2.1.3	Θεματικά Video Episodes σε ειδικό κοινό	Ειδικοί χρήστες
4	ΕΥΠΕΕ-2.1.4	Κύκλοι «Επιχειρηματικού Επιταχυντή» και «Demo Days»	Ειδικοί χρήστες
5	ΕΥΠΕΕ-2.1.5	Αξιολόγηση Ιδεών και Projects – «Γέφυρα καινοτομίας» - Προώθηση και Διασύνδεση Καινοτόμων Ιδεών σε άλλες συνεργαζόμενες πλατφόρμες και Φορείς	Ειδικοί χρήστες
6	ΕΗΥΠΕΕ-2.2.1	Υπηρεσίες ανάπτυξης δεξιοτήτων με στόχο την ενίσχυση των ικανοτήτων μετατροπής μιας καινοτόμου ιδέας σε εφαρμόσιμο επιχειρηματικό πλάνο (μέθοδοι και εργαλεία ανάπτυξης νέων ιδεών και δυνατοτήτων μοντελοποίησής τους και συγκεκριμενοποίησης σε MVP	Ειδικοί χρήστες
7	ΕΗΥΠΕΕ-2.2.4	Εργαλεία και διαθέσιμες δοκιμαστικές βάσεις δεδομένων και ανοικτά δεδομένα Πανεπιστημίων, Ιδρυμάτων και άλλων διεθνών βάσεων που αφορούν στην προαγωγή της καινοτομίας, σε θεματικούς τομείς που έχουν επιλεγεί.	Ειδικοί χρήστες

Η πρόσβαση στο Υποσύστημα θα έχουν μόνο οι εγγεγραμμένοι χρήστες της πλατφόρμας.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Το υποσύστημα πρέπει να υποστηρίζει τις εξής υπηρεσίες:

- Συμβουλευτικές υπηρεσίες – μέσω πλατφόρμας μαθημάτων, σεμιναρίων
- Διαχείριση χώρων εργασίας για τις ομάδες νέων εν δυνάμει επιχειρηματιών – Το υποσύστημα μέσω ενός εύχρηστου συστήματος κράτησης γραφείων και χώρων εργασίας θα προσφέρει στους χρήστες τη δυνατότητα να κλείσουν για ορισμένο χρονικό διάστημα ανοιχτές αίθουσες συναντήσεων και γραφεία ή και «εικονικές αίθουσες»
- Υλοποίηση ηλεκτρονικών σεμιναρίων – μέσω πλατφόρμας σεμιναρίων, μαθημάτων
- Coaching και Mentoring το οποίο θα υλοποιείται μέσω μιας ομάδας επαγγελματιών και εθελοντών που υποστηρίζουν τις επιχειρηματικές ομάδες. Το Coaching των Επιχειρηματικών Ομάδων θα έχει ως σκοπό την ανάπτυξη / εμπάθυνση των καινοτόμων ιδεών, αξιοποιώντας και λοιπούς διαθέσιμους πόρους του Κόμβου ή/και με διασύνδεση με άλλες Πλατφόρμες και δράσεις με στόχο τον μετασχηματισμό της «ιδέας» σε MVPs.
- Δυνατότητα δικτύωσης με επιχειρήσεις και οργανισμούς σε συνεργασία με το Υπ-13 – Ανάπτυξη και λειτουργία «Γέφυρας Καινοτομίας» (e-Innovation Bridging).

Βάση των παραπάνω το υποσύστημα πρέπει να συνδέεται με τα εξής υποσυστήματα:

- Υποσύστημα i-class
- Υποσύστημα Γέφυρας Καινοτομίας
- Υποσύστημα κράτησης γραφείων και χώρων εργασίας

1.2.10. Υπ.11 - Reporting Χρηστών και Ομάδων Χρηστών (User Reporting)

Πίνακας Υπηρεσιών του Υποσυστήματος

Υπ.11 Reporting Χρηστών και Ομάδων Χρηστών



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

1.	ΕΗΥΠΕΕ-2.2.2	Υπηρεσίες Προώθησης και καθοδήγησης των Ιδεών για την προσομοίωσή τους Minimum Viable Product –MVP. Το επόμενο στάδιο της «μετατροπής» του MVP σε Start-Up υποστηρίζεται από συνεργασίες με τρίτους, μέσω της «Γέφυρας Καινοτομίας»	Ειδικοί χρήστες
----	--------------	---	-----------------

Η πρόσβαση στο Υποσύστημα (εργαλείο) θα έχουν μόνο οι εγγεγραμμένοι χρήστες της πλατφόρμας.

Το υποσύστημα αναφορών – είναι ο γραφικός τρόπος παρουσίασης των αποτελεσμάτων επεξεργασμένης πληροφορίας από τη βάση δεδομένων. Οι αναφορές μπορεί να είναι αναλυτικές ή και στατιστικές. Η πληροφορία θα προέρχεται από την ανάλυση των δεδομένων μέσω υποσυστήματος ΒΙ. Το Υποσύστημα θα έχει τη δυνατότητα να δημιουργεί παραμετροποιημένες αναφορές που θα ανήκουν σε δυο βασικές κατηγορίες:

- αναφορές προερχόμενες από την ανάλυση πληροφορίας μέσω ΒΙ συστήματος
- αναφορές παρακολούθησης – συμμετοχής στην εκπαίδευση

1.2.11. Υπ.12 - Reporting front-end Λειτουργιών

Πίνακας Υπηρεσιών του Υποσυστήματος

Υπ.12 Reporting front-end Λειτουργιών			
1.	ΕΗΥΠΕΕ-2.2.3	Ανάπτυξη/ δημιουργία ηλεκτρονικών υπηρεσιών καθοδήγησης των επιχειρήσεων (και νέων επιχειρηματιών) για την ανάπτυξη καινοτομιών σε επίπεδο proof-of-concept	Ειδικοί χρήστες

Η πρόσβαση στο Υποσύστημα (εργαλείο) θα έχουν μόνο οι εγγεγραμμένοι χρήστες της πλατφόρμας.

Η πλατφόρμα διαχείρισης του reporting δίνει τη δυνατότητα διαμόρφωσης απλών και σύνθετων αναφορών όπως:



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Αναφορές απλού κειμένου χωρίς χρήση γραφικών.
- Αναφορές που αφορούν μόνο σε συγκεκριμένες σελίδες ή ομάδες σελίδων ή συνολικά στην ιστοσελίδα
- Παραμετροποιημένες μεταβλητές με χρήση φίλτρων ή τελεστών
- Σύνθετες αναφορές σε στυλ γραφήματος για την εμφάνιση στατιστικών στοιχείων
- Αναφορές γραφημάτων με δυνατότητα προαιρετικής προβολής ζωντανών στοιχείων ελέγχου που θα επιτρέπουν στους χρήστες να πλοηγούνται στις διαφορετικές χρονικές περιόδους
- Δυνατότητα διαμόρφωσης διαφορετικών στυλ και μορφοποίησης.

1.2.12. Υπ.13 - Ανάπτυξη και λειτουργία «Γέφυρας Καινοτομίας» (e-Innovation Bridging)

Πίνακας Υπηρεσιών του Υποσυστήματος

Υπ.13 Ανάπτυξη και λειτουργία «Γέφυρας Καινοτομίας»			
1	ΕΗΥΠΕΕ -2.2.2	Υπηρεσίες Προώθησης και καθοδήγησης των Ιδεών για την προσομοίωσή τους Minimum Viable Product –MVP. Το επόμενο στάδιο της «μετατροπής» του MVP σε Start-Up υποστηρίζεται από συνεργασίες με τρίτους, μέσω της «Γέφυρας Καινοτομίας»	Ειδικοί χρήστες

Η πρόσβαση στο Υποσύστημα (εργαλείο) θα έχουν μόνο οι εγγεγραμμένοι χρήστες της πλατφόρμας.

Ο βασικός ρόλος της ηλεκτρονικής υπηρεσίας «Γέφυρα Καινοτομίας» (e-Innovation Bridging) είναι η εξασφάλιση της δυνατότητας για διαδικτυακή σύνδεση των χρηστών ή ομάδων των υπηρεσιών της πλατφόρμας με το ευρύτερο επιχειρηματικό και κοινωνικό περιβάλλον.

Βασικοί ρόλοι του υποσυστήματος:

- ανάδειξη και προώθηση καινοτομίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- διάχυση της τεχνογνωσίας σε θέματα καινοτομίας και επιχειρηματικότητας (μεθοδολογίες, καλές πρακτικές, επιστημονικές προσεγγίσεις, πραγματικές εμπειρίες)
- ανάπτυξη των επιχειρηματικών δεξιοτήτων των χρηστών της πλατφόρμας, για να είναι σε θέση να ανταπεξέλθουν στις σύγχρονες επιχειρηματικές προκλήσεις αλλά και για να δημιουργηθούν/διαμορφωθούν νέες επιχειρηματικές κατευθύνσεις (σε εθνικό ή/και διεθνές επίπεδο).

Το εργαλείο πρέπει να περιλαμβάνει:

- ανάρτηση video, κειμένου, παρουσίασης
- διεξαγωγή τηλεδιασκέψεων και «εικονικών δωματίων συζήτησης»
- διεξαγωγή παρουσιάσεων, ομιλιών, workshops real-time.
- ερωτηματολόγια – τεστ – quiz
- ανάρτηση κειμένων με περιγραφή και δυνατότητα download
- Upload υλικού από χρήστες (με έγκριση του admin)

1.2.13. Υπ.14 - e-Inno-Clustering

Το υποσύστημα e-Inno-Clustering συμβάλλει στην οργάνωση/ομαδοποίηση των υποστηριζόμενων ατόμων/ομάδων/εν δυνάμει επιχειρήσεων σε clusters έτσι ώστε να δημιουργηθούν συστάδες ατόμων/ομάδων/εν δυνάμει επιχειρήσεων με κοινά χαρακτηριστικά και ενδιαφέροντα. Η οργάνωση σε clusters θα υλοποιείται με βάση τον κλάδο δραστηριότητάς π.χ. **Τουρισμός, Υψηλή Τεχνολογία, Ενέργεια, Logistics, Exponential Technologies** κλπ.

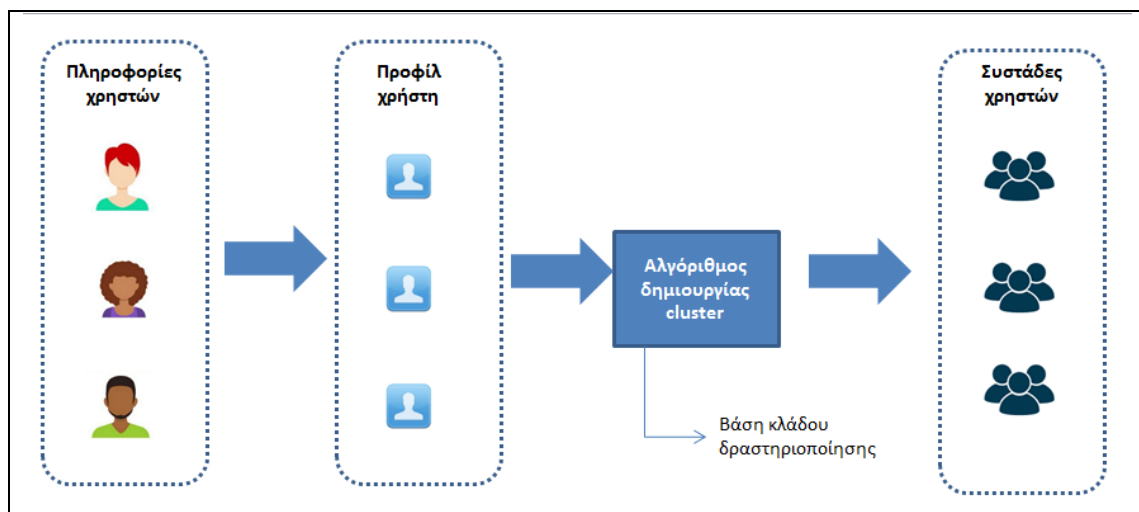
Τεχνικά η οργάνωση σε clusters γίνεται μέσω χρήσης tags τα οποία θα αντιστοιχίζουν το cluster είτε κατά την εγγραφή, ή σε οποιαδήποτε φάση της εκπαιδευτικής διαδικασίας μέσω συμπλήρωσης ερωτηματολογίων. Η αντιστοίχιση των tags σε κάθε προφίλ χρήστη ή ομάδα χρηστών αποδεικνύεται εξαιρετικά χρήσιμη κατά τη φάση της σύστασης της ιδρυτικής ομάδας καθώς και στη φάση αποτύπωσης και διαμόρφωσης της επιχειρηματικής ιδέας.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η κατηγοριοποίηση σε clusters δίνει τη δυνατότητα στο χρήστη να μπαίνει σε υπηρεσίες της πλατφόρμας σχετικές με το συγκεκριμένο cluster έτσι ώστε ο τελευταίος να έχει στη διάθεσή του το δυνατόν πιο εξειδικευμένη/προσωποποιημένη πληροφόρηση. Το Υποσύστημα θα πρέπει να συνδέεται με υποσυστήματα όπως το forum και εργαλεία chat ενώ, θα επιτρέπει την ενεργοποίηση και διαχείριση «Wikis» για αυτό το σκοπό.

Επίσης, η κατηγοριοποίηση σε συστάδες συμβάλλει στη δικτύωση των υπό ίδρυση επιχειρήσεων. Μέσα στα clusters αποκτούν πλεονεκτήματα που επιταχύνουν την ανάπτυξή τους ενώ μπορούν να αναπτύξουν κοινή ερευνητική δραστηριότητα με άλλα άτομα ή startups στο cluster τους και ενώνοντας τις δράσεις τους να καταφέρουν να διευρύνουν την αγορά-στόχο τους.



Εικόνα 24: Clustering

Το Υποσύστημα συμβάλει στην παροχή Υπηρεσιών Διασύνδεσης σε Θεματικές Ομάδες Εργασίας στους «Τομείς Εστίασης» της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας.

1.2.14. Υπ.15 - e-HelpDesk

Το HelpDesc πρέπει να είναι προσβάσιμο από όλους τους χρήστες και να βρίσκεται στο εμφανή σημείο (πχ. υποσέλιδο). Πρέπει να περιλαμβάνει:

- οδηγίες για τη χρήση της πλατφόρμας (manual) με δυνατότητα download
- υπηρεσίες chat για λήψη βοήθειας
- υπηρεσίες mail για αποστολή ερωτημάτων
- θέματα Forum

Η διαδικτυακή υπηρεσία του e-Helpdesk που θα αναπτυχθεί, θα προσφέρει τα παρακάτω:

- Υποστήριξη βάσης δεδομένων για την καταγραφή όλης της πληροφορίας που αφορά τις αιτήσεις, τους χρήστες και τους διαχειριστές του Συστήματος.
- Διαχείριση των αιτήσεων για την επεξεργασία πληροφορίας και τη δρομολόγησή τους ανάμεσα στους διαχειριστές και συγκεκριμένα: ο Ταξινόμηση των αιτήσεων σύμφωνα με προτεραιότητα και είδος αίτησης. ο Ειδοποίηση του αντίστοιχου υπεύθυνου για εξυπηρέτηση του αιτήματος με τη χρήση email. ο Συνεχή ενημέρωση του χρήστη για την εξέλιξη της εξυπηρέτησης της αίτησής του.
- Διαχείριση των χρηστών για τη δημιουργία ειδικού profile για κάθε χρήστη που να παρουσιάζει τις ανάγκες, τα προβλήματά του και το ιστορικό του. Με τη δημιουργία του profile του χρήστη μπορούν να απαντηθούν ερωτήματα όπως:
- Ποια είναι τα πιο συχνά προβλήματα που αντιμετωπίζει αυτός ο χρήστης
- Με ποια συχνότητα αντιμετωπίζει διάφορα προβλήματα
- Ποια είναι η ιδιότητα του χρήστη.
- Σε ποιες υπηρεσίες έχει ιδιαίτερο ενδιαφέρον ο χρήστης.
- Πιστοποίηση (authentication) των χρηστών και διαχειριστών του Συστήματος, ώστε να εξακριβώνεται η ταυτότητά τους και να ελέγχονται τα δικαιώματα χρήσης της υπηρεσίας αυτής.
- Φιλική και εύχρηστη διεπαφή προς τον τεχνικό και το χρήστη της υπηρεσίας προσβάσιμη μέσω φυλλομετρητή για το σύνολο των χρηστών.
- Χαμηλή πολυπλοκότητα ώστε να είναι εύκολη η χρήση της,



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- η διαμόρφωση της ανάλογα με τις ανάγκες της υπηρεσίας,
- η διάγνωση και αντιμετώπιση προβλημάτων που αφορούν τη λειτουργία της,
- η συνεργασία με άλλα πληροφοριακά συστήματα υπηρεσιών
- καθώς και η συντήρηση και αναβάθμισή της
- Δημιουργία αναφορών (Reports), όπου κάθε μια από αυτές μπορεί να προσανατολίζεται προς τον τελικό χρήστη υπηρεσιών (operational), προς τον τεχνικό μιας υπηρεσίας (statistical) ή προς τον διαχειριστή (management-based).

Η υπηρεσία e-Helpdesk θα εξυπηρετεί την υποστήριξη των χρηστών από κάποιο κεντρικό σημείο, θα είναι ευέλικτο στο να προσφέρει ευκολία στη χρήση του από τους διαχειριστές που θα το χρησιμοποιούν, αλλά και περισσότερες υπηρεσίες στους χρήστες οι οποίοι θα υποστηρίζονται από αυτό το σύστημα υποστήριξης. Το σύστημα θα υποστηρίζει την δυνατότητα του χρήστη που συνδέεται μέσω Διαδικτύου να μπορεί να συνομιλήσει με το helpdesk μέσω κλασσικού τηλεφώνου είτε μέσω υπολογιστή ενώ παράλληλα θα αποστέλλονται στον τεχνικό πληροφορίες για την ταυτότητα του χρήστη, την φύση του προβλήματος και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία είναι δυνατόν να βοηθήσει στην άρση του προβλήματος. Η σύνδεση θα γίνεται με τον απλούστερο δυνατό τρόπο (π.χ. με το πάτημα ενός πλήκτρου σε μια web σελίδα).

1.2.15. Υπ.16 – Forum

Η πρόσβαση στο Forum της πλατφόρμας θα έχουν, ανάλογα με το θέμα, τόσο γενικοί όσο και οι εγγεγραμμένοι χρήστες της πλατφόρμας. Οι χρήστες θα μπορούν να απαντάνε στα υπάρχοντα θέματα ή να ανοίγουν καινούργια θέματα συζήτησης (μόνο οι εγγεγραμμένοι χρήστες). Το νέο θέμα πρέπει να εγκριθεί από τον admin.

Ο admin θα μπορεί να ορίζει αν ένα θέμα είναι **ενεργό** (επιτρέπει απαντήσεις και σχόλια) ή **μη ενεργό** (τα θέματα μπορούν να κλείνουν μετά από ένα χρονικό διάστημα).



Εκτός από κείμενο, οι χρήστες πρέπει να μπορούν να αναρτήσουν links, εικόνες. Γενικά το forum θα υποστηρίζει:

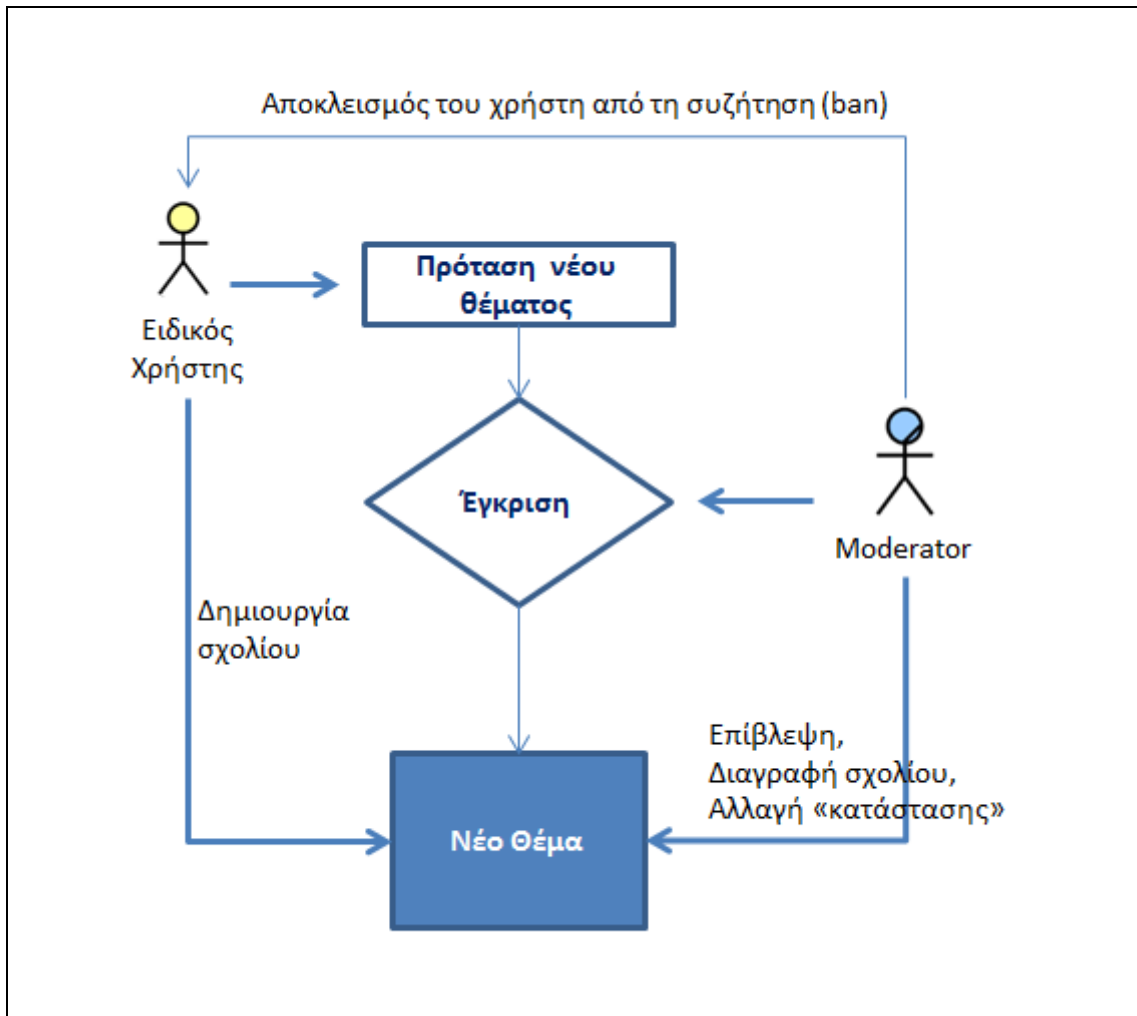
- νέα θέματα συζήτησης
- επίβλεψη συζήτησης (σχολίων) από τους moderators
- διακοπή μιας συζήτησης (αλλαγή status σε «μη ενεργή»)
- απόκλιση κάποιου χρήστη από τη συζήτηση ή από το forum (ban)
- αποστολή μηνυμάτων

Το υποσύστημα forum πρέπει να επιδρά και να συνδέεται με αρκετά από τα υπόλοιπα υποσυστήματα όπως Υπ.6, Υπ.7, Υπ.12, Υπ.13.

Η πρόσβαση στο υποσύστημα πρέπει να είναι εύκολη και φανερή.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Εικόνα 25: Διαχείριση Νέου θέματος του Forum

Το Υπ-16 υποστηρίζει επίσης το συνεργατικό περιβάλλον wiki. Και οι δύο λειτουργίες του υποσυστήματος είναι προσβάσιμες από όλους τους χρήστες (εξουσιοδοτημένους και μη).

Το συνεργατικό περιβάλλον wiki δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες να δημιουργούν νέα wikis ή να σχολιάζουν υφιστάμενα wikis. Με τη χρήση κατάλληλου editor ο χρήστης θα μπορεί να:

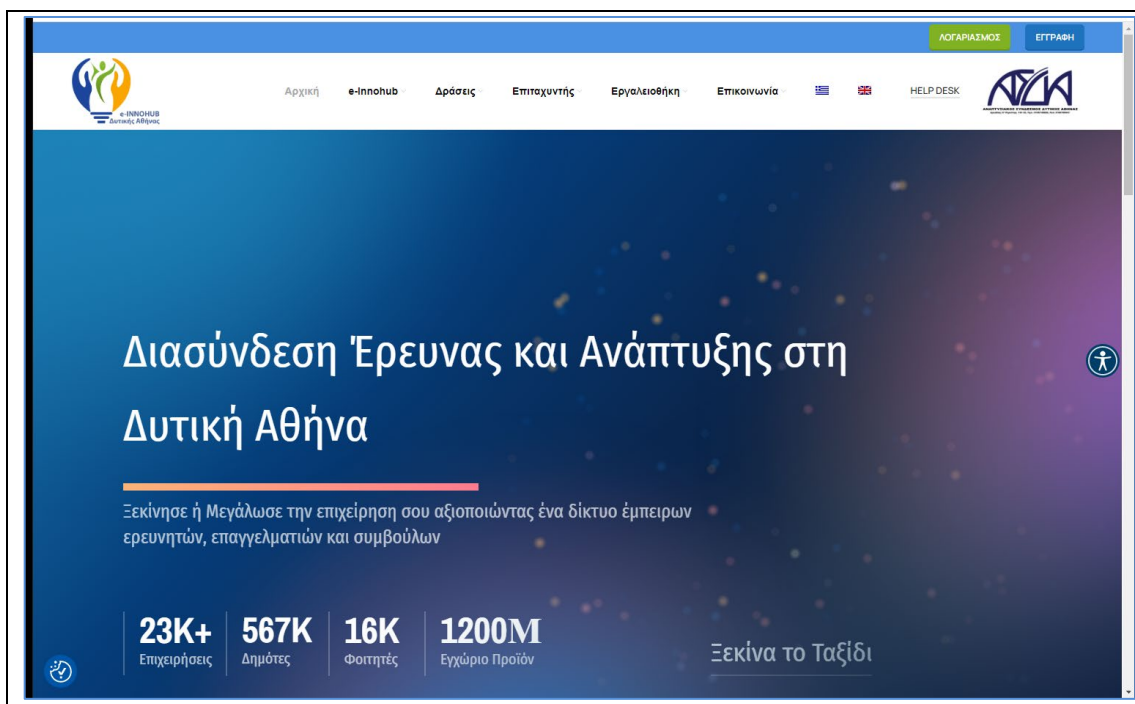
- εισάγει νέο κείμενο (με την επιθυμητή μορφοποίηση)
- εισάγει συνδέσμους προς υφιστάμενα wikis
- εισάγει συνδέσμους προς νέα wikis
- εισάγει σχόλια σε υφιστάμενα wikis
- δημιουργεί νέες συλλογές
- αναρτά αρχεία
- αναρτά εικόνες/ φωτογραφίες και να τις διασυνδέει με υφιστάμενες ή νέες φωτογραφικές συλλογές.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

«e-INNO-HUB Δυτικής Αθήνας: Ανάπτυξη και Διασύνδεση της Έρευνας και της Επιχειρηματικότητας και Διάδοση και Διευκόλυνση της Αξιοποίησης των Αποτελεσμάτων Έρευνας και Ανάπτυξης στους τομείς της Στρατηγικής της ΒΑΑ/ΟΧΕ για τις έξυπνες πόλεις, την τοπική έξυπνη οικονομία, την έξυπνη διαβίωση των πολιτών και σε έξυπνα συστήματα προσέλκυσης και διαχείρισης ροών επισκεψιμότητας»
ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π3- Ε-0.8.1

Ε.0.3.1 Διαδικτυακή Πύλη e-INNO-HUB (front-end Πλατφόρμα)



Εικόνα 26: Αρχική Οθόνη Portal



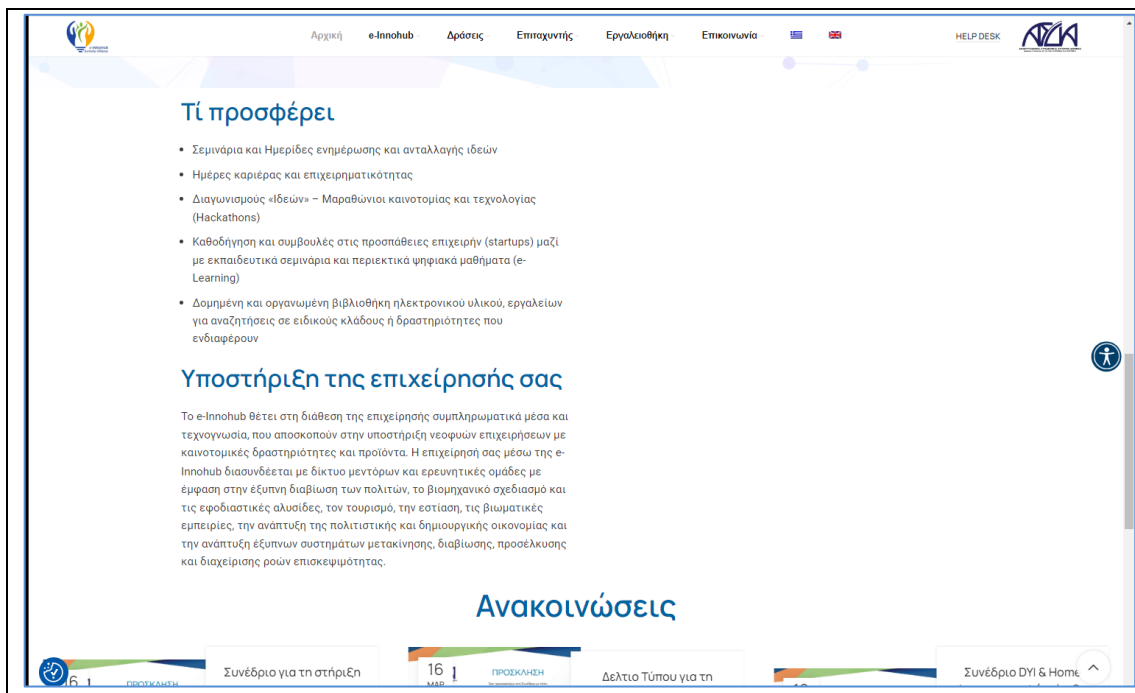
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Εικόνα 27: Αρχική Οθόνη Portal (Συνέχεια Scroll Down (1/2))

«e-INNO-HUB Δυτικής Αθήνας: Ανάπτυξη και Διασύνδεση της Έρευνας και της Επιχειρηματικότητας και Διάδοση και Διευκόλυνση της Αξιοποίησης των Αποτελεσμάτων Έρευνας και Ανάπτυξης στους τομείς της Στρατηγικής της ΒΑΑ/ΟΧΕ για τις έξυπνες πόλεις, την τοπική έξυπνη οικονομία, την έξυπνη διαβίωση των πολιτών και σε έξυπνα συστήματα προσέλκυσης και διαχείρισης ροών επισκεψιμότητας»

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π3- Ε-0.8.1



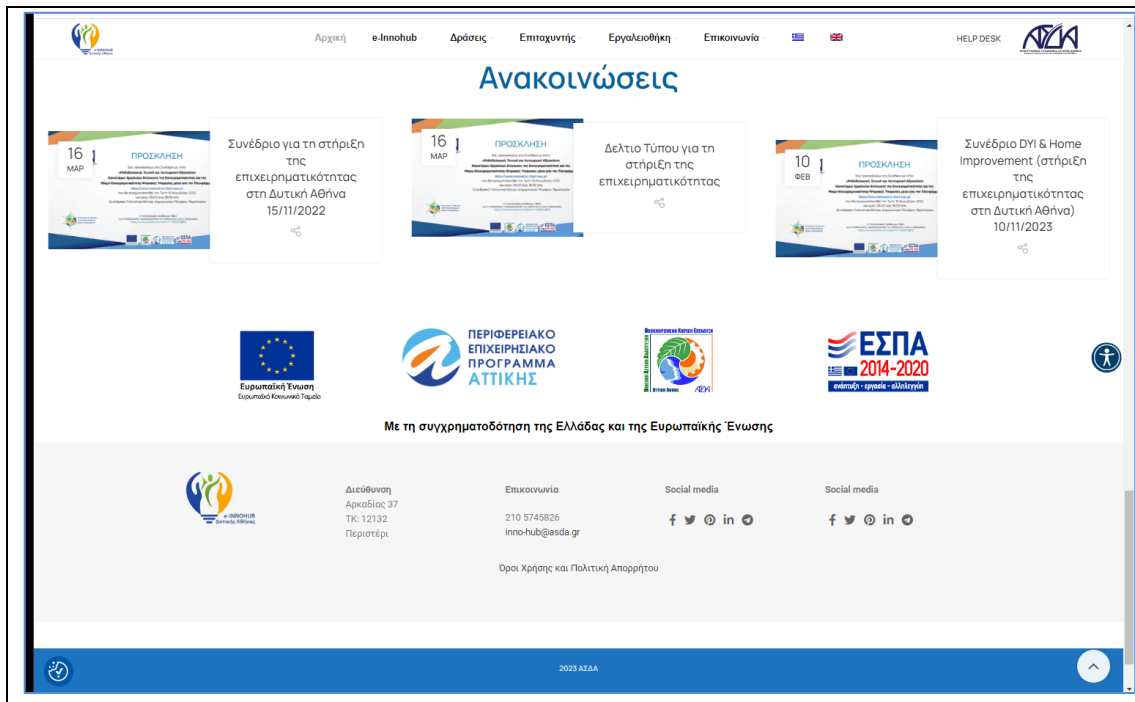
Εικόνα 28: Αρχική Οθόνη Portal (Συνέχεια Scroll Down 2/2)



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

«e-INNO-HUB Δυτικής Αθήνας: Ανάπτυξη και Διασύνδεση της Έρευνας και της Επιχειρηματικότητας και Διάδοση και Διευκόλυνση της Αξιοποίησης των Αποτελεσμάτων Έρευνας και Ανάπτυξης στους τομείς της Στρατηγικής της ΒΑΑ/ΟΧΕ για τις έξυπνες πόλεις, την τοπική έξυπνη οικονομία, την έξυπνη διαβίωση των πολιτών και σε έξυπνα συστήματα προσέλκυσης και διαχείρισης ροών επισκεψιμότητας»

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π3- Ε-0.8.1



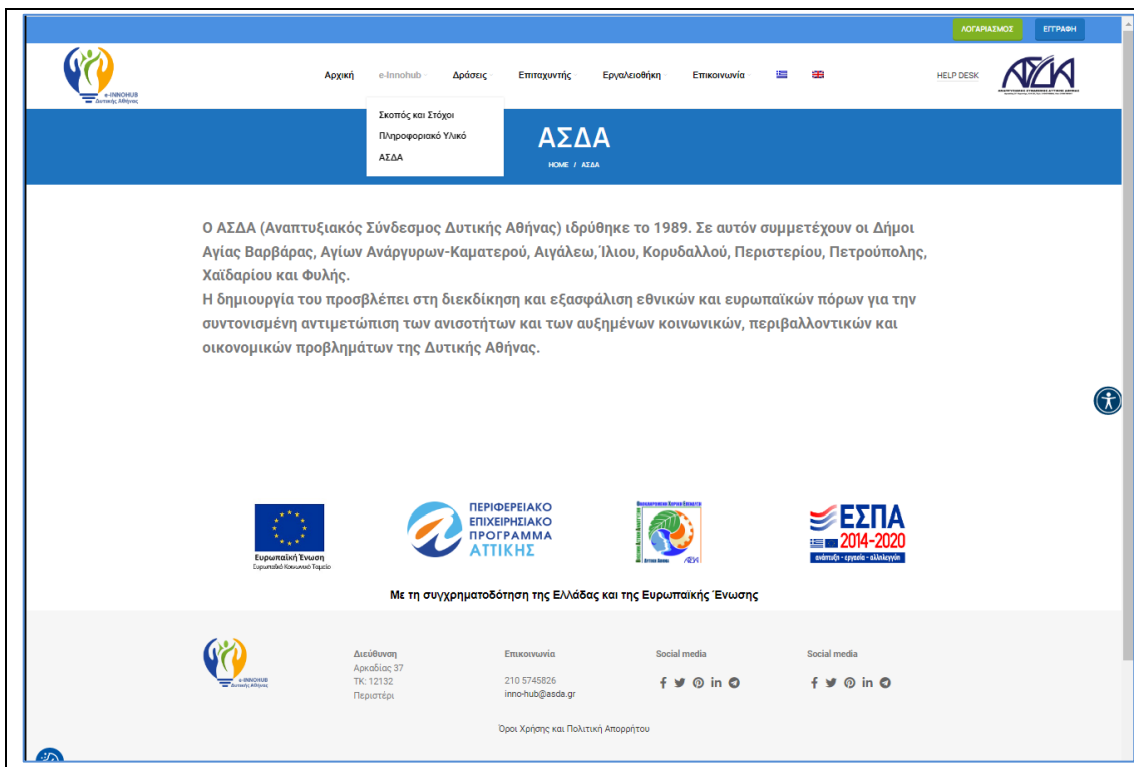
Εικόνα 29: Αρχική Οθόνη Portal (Footer)



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

«e-INNO-HUB Δυτικής Αθήνας: Ανάπτυξη και Διασύνδεση της Έρευνας και της Επιχειρηματικότητας και Διάδοση και Διευκόλυνση της Αξιοποίησης των Αποτελεσμάτων Έρευνας και Ανάπτυξης στους τομείς της Στρατηγικής της ΒΑΑ/ΟΧΕ για τις έξυπνες πόλεις, την τοπική έξυπνη οικονομία, την έξυπνη διαβίωση των πολιτών και σε έξυπνα συστήματα προσέλκυσης και διαχείρισης ροών επισκεψιμότητας»

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π3- Ε-0.8.1



Εικόνα 30: Σελίδες γενικής πληροφόρησης έργου



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

E.0.3.2 Εξουσιοδοτήσεις & Single-Sign On (SSO)

The screenshot shows the registration page of the e-INNO-HUB. At the top, there is a navigation bar with the logo on the left and links for 'ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ' and 'ΕΓΓΡΑΦΗ' on the right. Below this, a secondary navigation bar contains links for 'Αρχική', 'e-Innohub', 'Δράσεις', 'Επιταχυντής', 'Εργαλειοθήκη', 'Επικοινωνία', and 'HELP DESK'. The main heading is 'Εγγραφή' with a sub-link 'HOME / ΕΓΓΡΑΦΗ'. The registration form is divided into two tabs: 'Φυσικό Πρόσωπο' (selected) and 'Φορέας / Εταιρεία'. The form includes fields for 'Όνομα', 'Επίθετο', 'Φύλο', 'Δίπλος Κατοικίας', 'E-mail', and 'Username'. A 'Strength indicator' button is located below the 'E-mail' field. At the bottom of the form, there is a checkbox for 'Send these credentials via email' and a blue 'Register' button.

Εικόνα 31: Εγγραφή Νέου Χρήστη

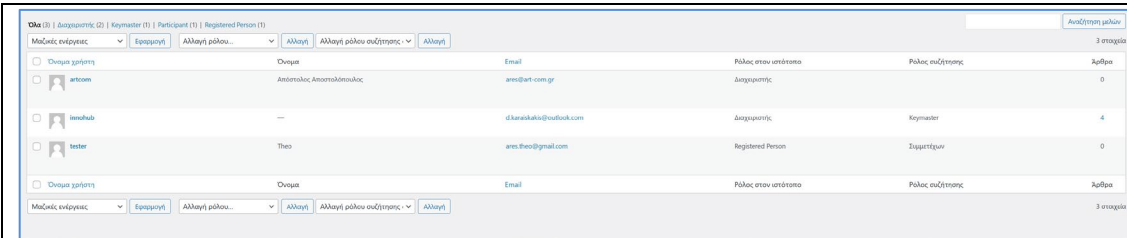
«e-INNO-HUB Δυτικής Αθήνας: Ανάπτυξη και Διασύνδεση της Έρευνας και της Επιχειρηματικότητας και Διάδοση και Διευκόλυνση της Αξιοποίησης των Αποτελεσμάτων Έρευνας και Ανάπτυξης στους τομείς της Στρατηγικής της ΒΑΑ/ΟΧΕ για τις έξυπνες πόλεις, την τοπική έξυπνη οικονομία, την έξυπνη διαβίωση των πολιτών και σε έξυπνα συστήματα προσέλκυσης και διαχείρισης ροών επισκεψιμότητας»

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π3- Ε-0.8.1

The screenshot shows the registration page of the e-INNO-HUB website. At the top, there is a navigation bar with the logo of e-INNO-HUB Δυτικής Αθήνας on the left and a menu with items: Αρχική, e-Innohub, Δράσεις, Επιταχυντής, Εργαλειοθήκη, Επικοινωνία, and HELP DESK. On the right of the navigation bar, there are buttons for ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ and ΕΓΓΡΑΦΗ, and the logo of ΑΣΣΑ. Below the navigation bar, the main heading is "Εγγραφή" with a sub-link "HOME / ΕΓΓΡΑΦΗ". The registration form is titled "Φορέας / Εταιρεία" and includes the following fields: "Είδος Φορέα" (dropdown), "Επωνυμία Φορέα/Επιχείρησης" (text), "Δίπλος έδρας/εγκατάσταση Φορέα/Επιχείρησης" (dropdown), "Username *" (text), "E-mail *" (text), and "Κωδικός Πρόσβασης *" (text). There are two checkboxes: "I allow the website to collect and store the data I submit through this form. *" and "Send these credentials via email.". A blue "Register" button is at the bottom of the form. The page also features accessibility icons (a person in a wheelchair and a person with a white cane) on the right and bottom left sides.

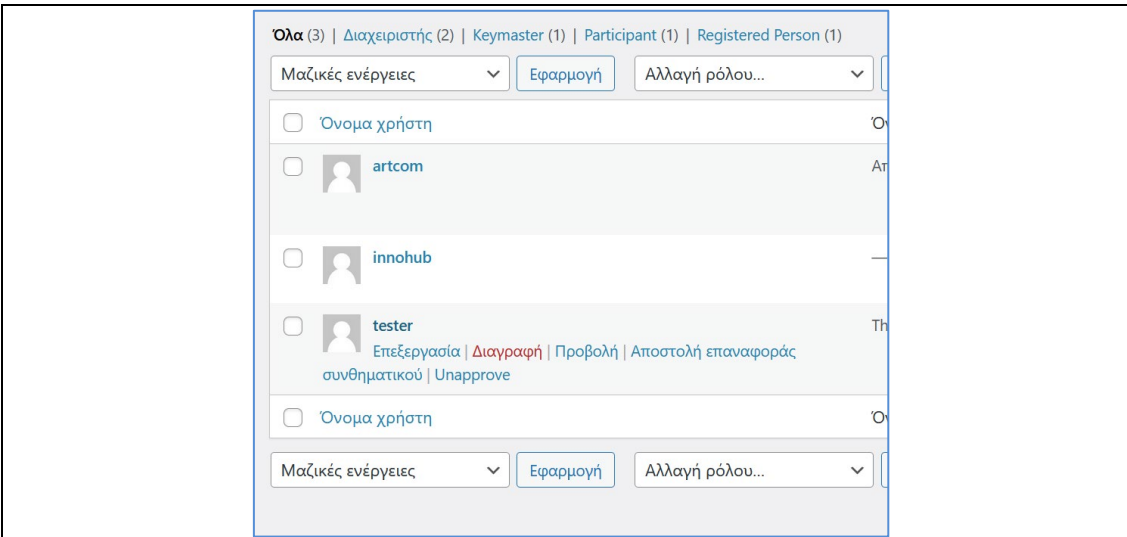
Εικόνα 32: Εγγραφή Νέας Εταιρίας

Ε.0.3.3 Μητρώο Χρηστών (Γενικών – Ειδικών)



Όνομα χρήστη	Όνομα	Email	Ρόλος στον απόστομο	Ρόλος συστήματος	Άρθρα
<input type="checkbox"/>	artcom	artcom@artcom.gr	Διαχειριστής		0
<input type="checkbox"/>	innohub	id.karakalakis@outlook.com	Διαχειριστής	Keymaster	4
<input type="checkbox"/>	tester	ares.theo@gmail.com	Registered Person	Συμμετέχων	0

Εικόνα 33: Λίστα Χρηστών



Όλα (3) | Διαχειριστής (2) | Keymaster (1) | Participant (1) | Registered Person (1)

Μαζικές ενέργειες | Εφαρμογή | Αλλαγή ρόλου...

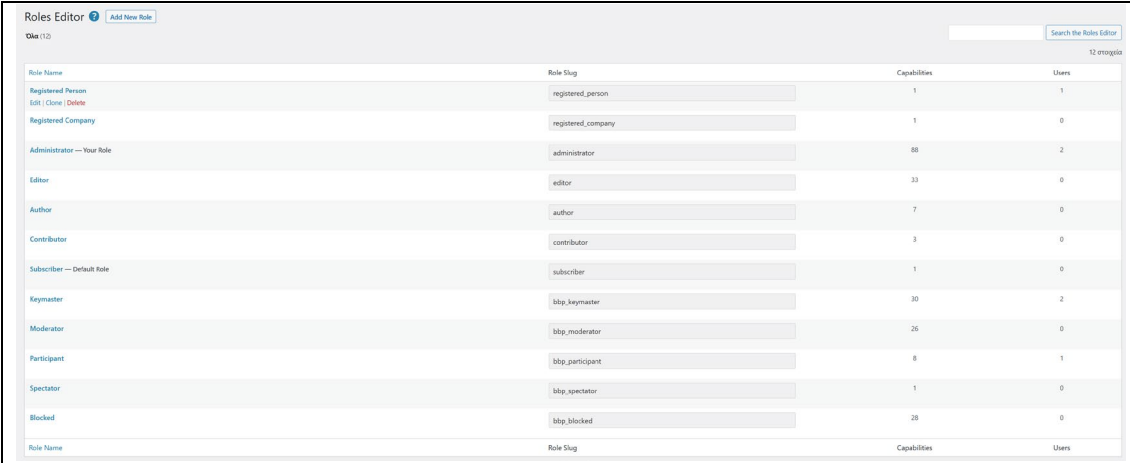
- Όνομα χρήστη
- artcom
- innohub
- tester
Επεξεργασία | Διαγραφή | Προβολή | Αποστολή επαναφοράς συνηματικού | Unarchive
- Όνομα χρήστη

Μαζικές ενέργειες | Εφαρμογή | Αλλαγή ρόλου...

Εικόνα 34: Διαχείριση Χρηστών

«e-INNO-HUB Δυτικής Αθήνας: Ανάπτυξη και Διασύνδεση της Έρευνας και της Επιχειρηματικότητας και Διάδοση και Διευκόλυνση της Αξιοποίησης των Αποτελεσμάτων Έρευνας και Ανάπτυξης στους τομείς της Στρατηγικής της ΒΑΑ/ΟΧΕ για τις έξυπνες πόλεις, την τοπική έξυπνη οικονομία, την έξυπνη διαβίωση των πολιτών και σε έξυπνα συστήματα προσέλκυσης και διαχείρισης ροών επισκεψιμότητας»
ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π3- Ε-0.8.1

E.0.3.4 Έξυπνη Διαχείριση Προτιμήσεων Χρηστών (User's Recourses Management / URM Χρηστών)






Role Name	Role Slug	Capabilities	Users
Registered Person <small>Edit Clone Delete</small>	registered_person	1	1
Registered Company	registered_company	1	0
Administrator — Your Role	administrator	88	2
Editor	editor	33	0
Author	author	7	0
Contributor	contributor	3	0
Subscriber — Default Role	subscriber	1	0
Keymaster	bbp_keymaster	30	2
Moderator	bbp_moderator	26	0
Participant	bbp_participant	8	1
Spectator	bbp_spectator	1	0
Blocked	bbp_blocked	28	0

Εικόνα 35: Διαχείριση Ρόλων Χρηστών

Λίστα Χρηστών³

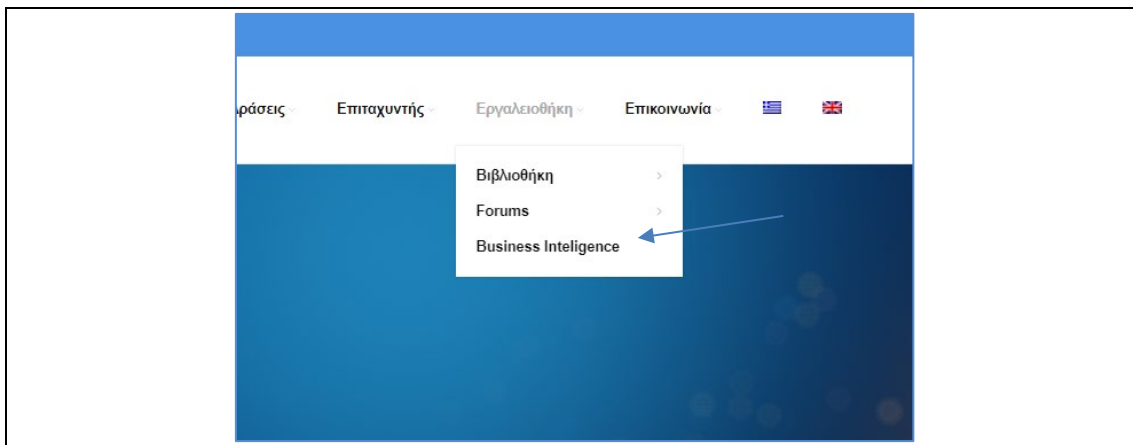
Αναζήτηση και εμφάνιση χρηστών.

[Clear Results](#)

USERNAME ▼	ID ↕	ROLE ↕	POSTS ↕	SIGN-UP DATE ↕	
 Theo	7	Registered Person	0	2023-03-29	View
	1	Διαχειριστής	4	2023-03-02	View
 Αποστολόπουλος	2	Διαχειριστής	0	2023-03-02	View

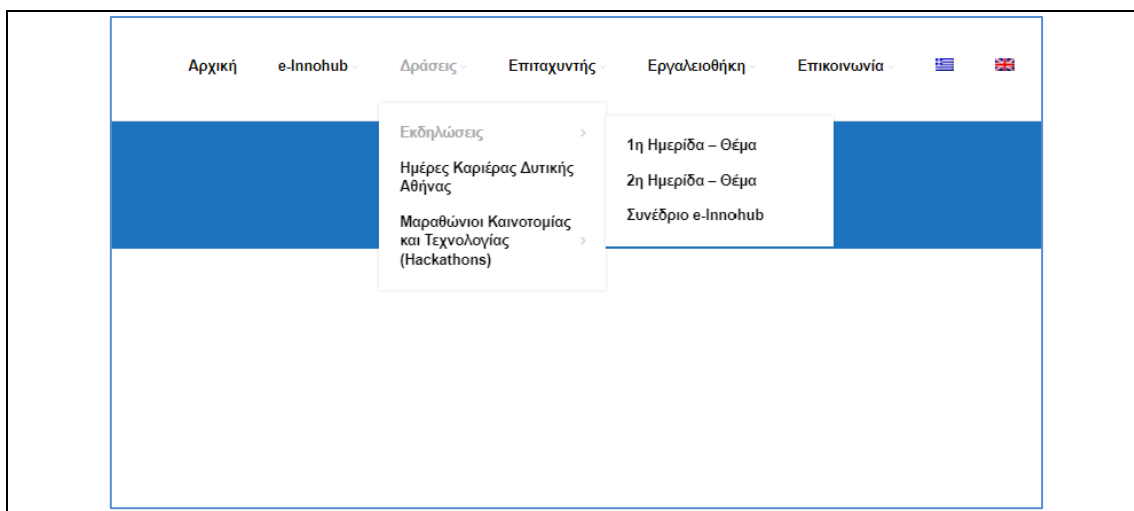
Εικόνα 36: Φόρμα αναζήτησης Χρηστών

E.0.3.5 e-Business Intelligence e-INNO-HUB (B.I.)



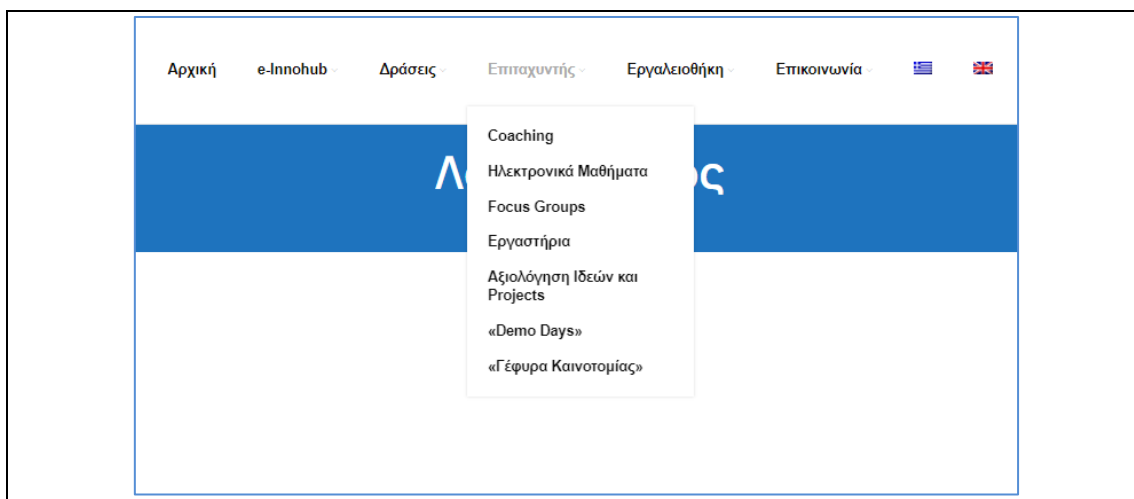
Εικόνα 37: Πρόσβαση στο σύστημα Business Intelligence (BI)

Ε.0.3.6 Διαχείριση Υπηρεσιών και Δρώμενων σε φυσικό ή διαδραστικό επίπεδο

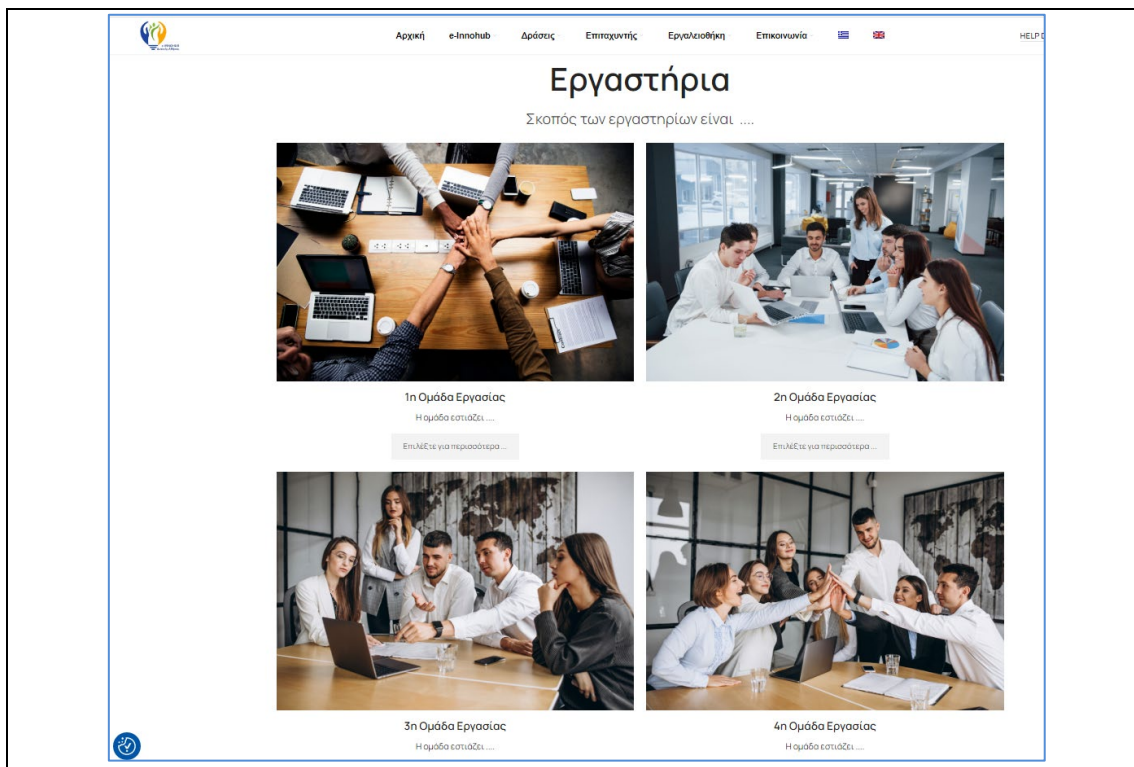


Εικόνα 38: Menu Δράσεις

Ε.0.3.7 Παροχή και Διαχείριση Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών πλατφόρμας e-INNO-HUB

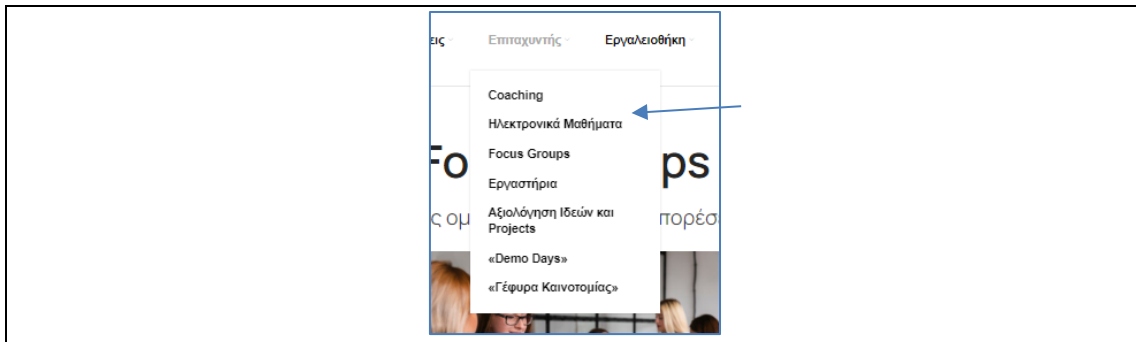


Εικόνα 39: Menu Επιχειρηματικού Επιταχυντή



Εικόνα 40: Οργάνωση Εργαστηρίων

Ε.0.3.8 Σύστημα Διαχείρισης Μαθησιακών Δραστηριοτήτων (e-ΣΔΜ / e-LAMS)

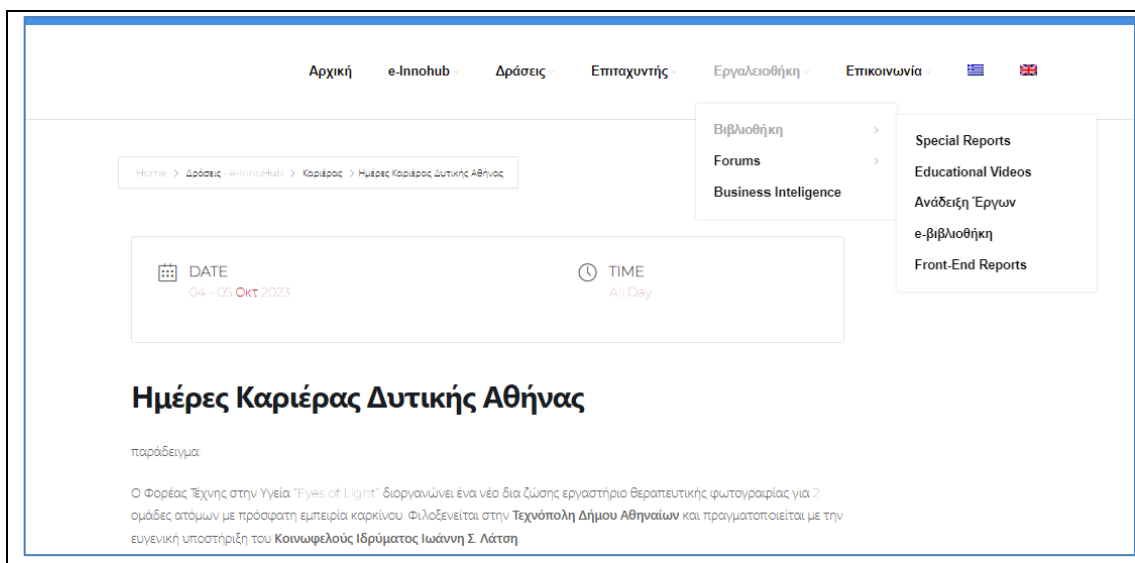


Εικόνα 41: Πρόσβαση στις Μαθησιακές Δραστηριότητες

«e-INNO-HUB Δυτικής Αθήνας: Ανάπτυξη και Διασύνδεση της Έρευνας και της Επιχειρηματικότητας και Διάδοση και Διευκόλυνση της Αξιοποίησης των Αποτελεσμάτων Έρευνας και Ανάπτυξης στους τομείς της Στρατηγικής της ΒΑΑ/ΟΧΕ για τις έξυπνες πόλεις, την τοπική έξυπνη οικονομία, την έξυπνη διαβίωση των πολιτών και σε έξυπνα συστήματα προσέλκυσης και διαχείρισης ροών επισκεψιμότητας»

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π3- Ε-0.8.1

Ε.0.3.9 Δομημένη Πρόσβαση σε Πληροφορίες Κλάδων/Δραστηριοτήτων με υψηλή ενσωμάτωση Καινοτομίας

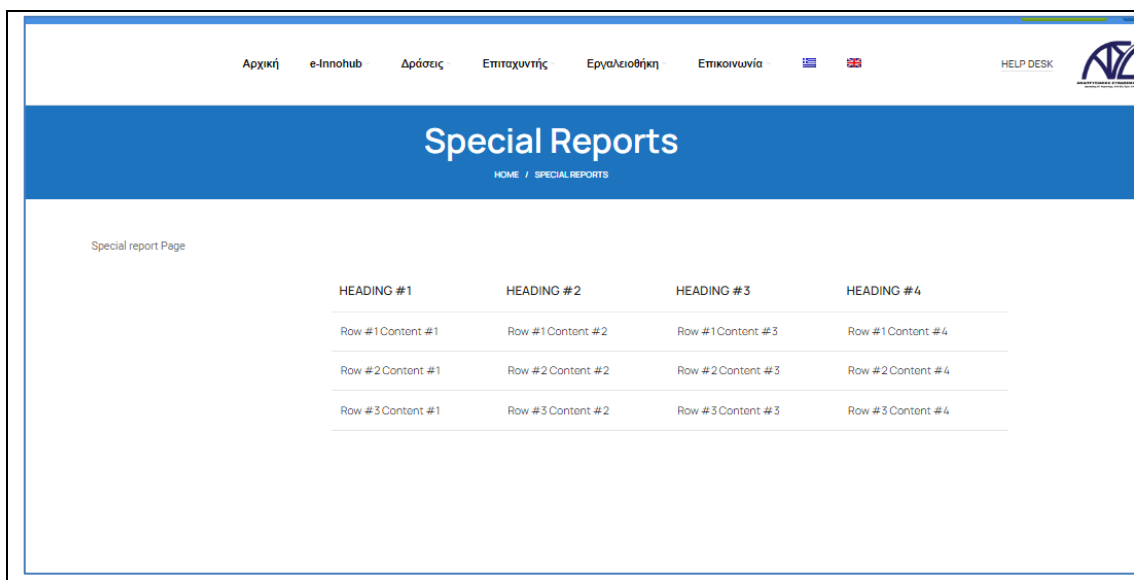


Εικόνα 42: Πρόσβαση σε Πληροφορίες



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

«e-INNO-HUB Δυτικής Αθήνας: Ανάπτυξη και Διασύνδεση της Έρευνας και της Επιχειρηματικότητας και Διάδοση και Διευκόλυνση της Αξιοποίησης των Αποτελεσμάτων Έρευνας και Ανάπτυξης στους τομείς της Στρατηγικής της ΒΑΑ/ΟΧΕ για τις έξυπνες πόλεις, την τοπική έξυπνη οικονομία, την έξυπνη διαβίωση των πολιτών και σε έξυπνα συστήματα προσέλκυσης και διαχείρισης ροών επισκεψιμότητας»
ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π3- Ε-0.8.1

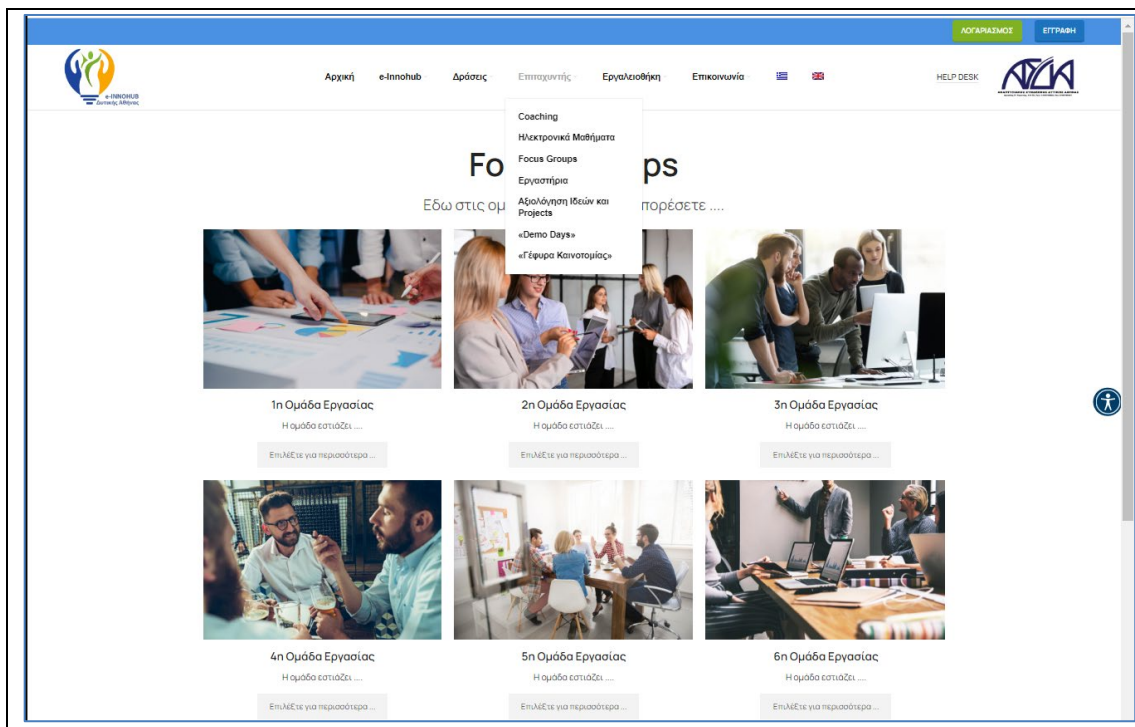


Εικόνα 43: Special Report List



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

E.0.3.10 Ανάπτυξη Εργαλείου Επιχειρηματικού Επιταχυντή (Business Accelerator)



Εικόνα 44: Επιχειρηματικός Επιταχυντής - Focus Groups

E.0.3.11 Reporting Χρηστών και Ομάδων Χρηστών (e-INNO-HUB User's Reporting)

Λογαριασμός
HOME / ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ

Λογαριασμός

Γλώσσες

Εκπαίδευση

Επαγγελματική Εμπειρία

Προσωπικά Στοιχεία

Show users that require review

Show reviewed users with unapproved fields

User to edit:
Select User

Γλώσσα
Αγγλικά

Επίπεδο Γλώσσας
B1 - Μέτρια Γνώση

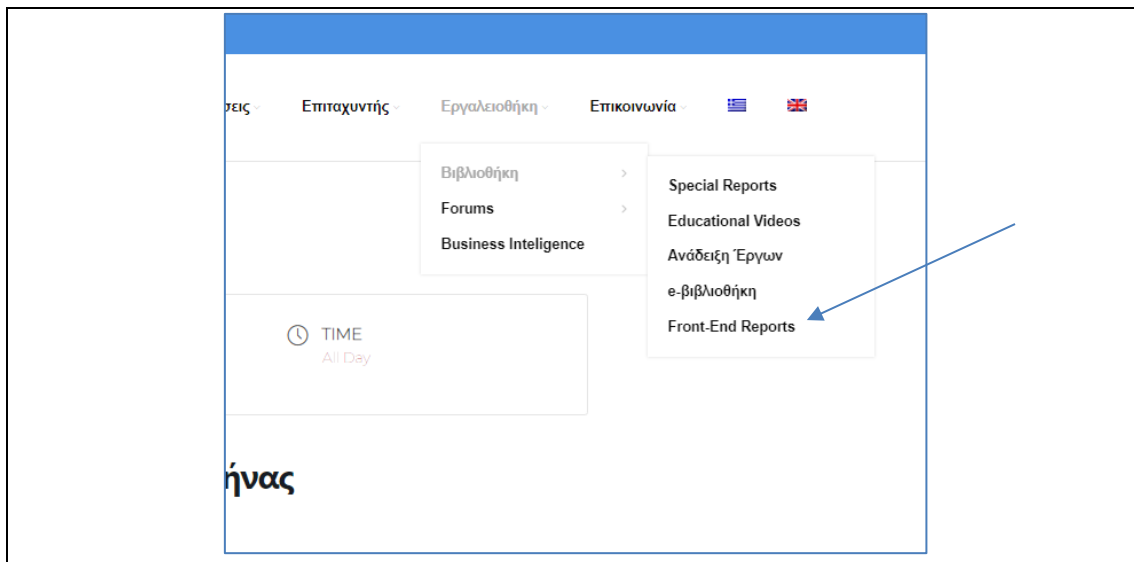
Πτυχίο
3

Φορέας Εξετάσεων

Update

Εικόνα 45: Στοιχεία Χρηστών

E.0.3.12 Reporting front-end Λειτουργιών e-INNO-HUB



Εικόνα 46: Πρόσβαση στις αναφορές

«e-INNO-HUB Δυτικής Αθήνας: Ανάπτυξη και Διασύνδεση της Έρευνας και της Επιχειρηματικότητας και Διάδοση και Διευκόλυνση της Αξιοποίησης των Αποτελεσμάτων Έρευνας και Ανάπτυξης στους τομείς της Στρατηγικής της ΒΑΑ/ΟΧΕ για τις έξυπνες πόλεις, την τοπική έξυπνη οικονομία, την έξυπνη διαβίωση των πολιτών και σε έξυπνα συστήματα προσέλκυσης και διαχείρισης ροών επισκεψιμότητας»
ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π3- Ε-0.8.1

Ε.0.3.13 Ανάπτυξη της «Γέφυρας Καινοτομίας» (e-Innovation Bridging)



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

«e-INNO-HUB Δυτικής Αθήνας: Ανάπτυξη και Διασύνδεση της Έρευνας και της Επιχειρηματικότητας και Διάδοση και Διευκόλυνση της Αξιοποίησης των Αποτελεσμάτων Έρευνας και Ανάπτυξης στους τομείς της Στρατηγικής της ΒΑΑ/ΟΧΕ για τις έξυπνες πόλεις, την τοπική έξυπνη οικονομία, την έξυπνη διαβίωση των πολιτών και σε έξυπνα συστήματα προσέλκυσης και διαχείρισης ροών επισκεψιμότητας»
ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π3- Ε-0.8.1

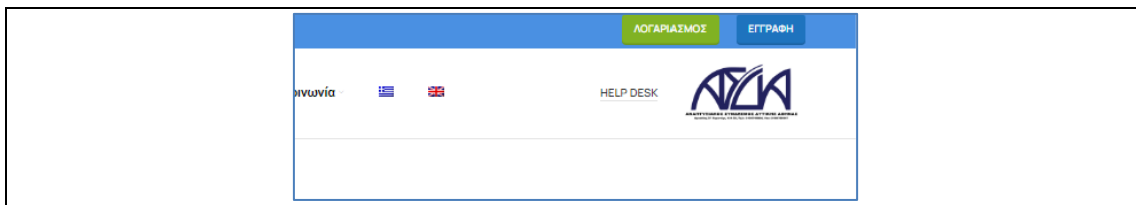
E.0.3.14 e-Inno-Clustering



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

«e-INNO-HUB Δυτικής Αθήνας: Ανάπτυξη και Διασύνδεση της Έρευνας και της Επιχειρηματικότητας και Διάδοση και Διευκόλυνση της Αξιοποίησης των Αποτελεσμάτων Έρευνας και Ανάπτυξης στους τομείς της Στρατηγικής της ΒΑΑ/ΟΧΕ για τις έξυπνες πόλεις, την τοπική έξυπνη οικονομία, την έξυπνη διαβίωση των πολιτών και σε έξυπνα συστήματα προσέλκυσης και διαχείρισης ροών επισκεψιμότητας»
ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π3- Ε-0.8.1

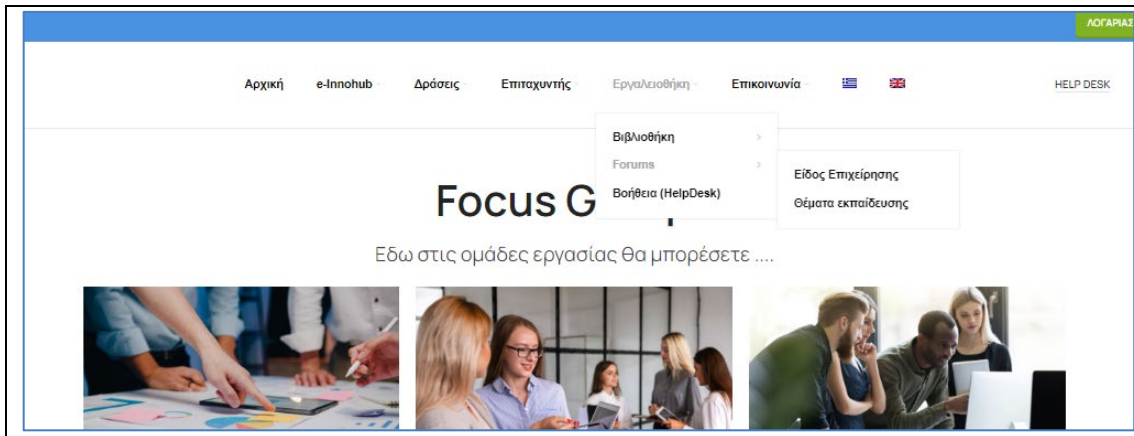
E.0.3.15 e-HelpDesk



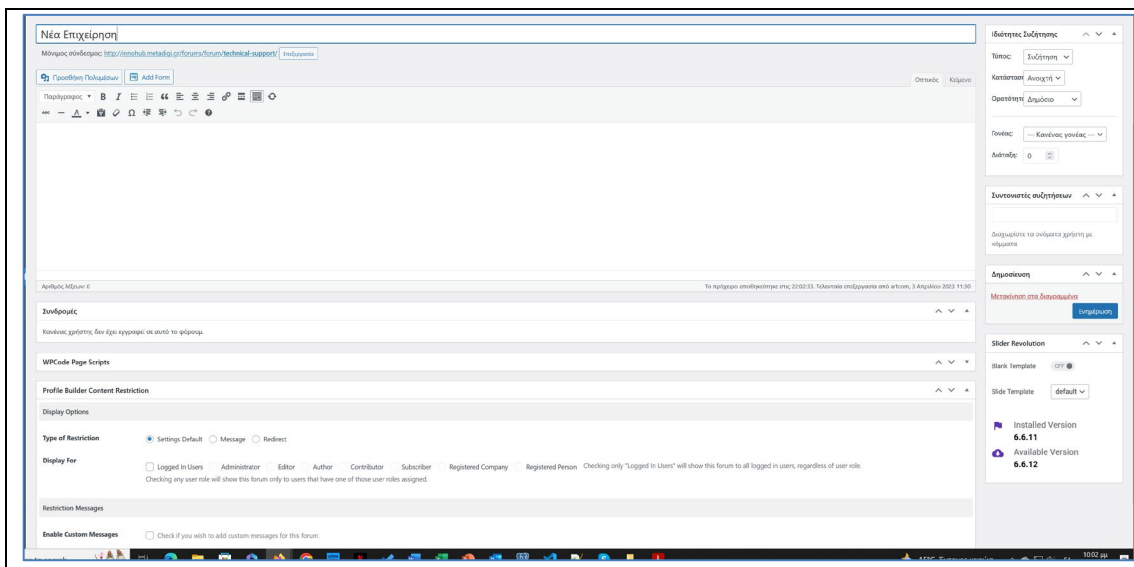
Εικόνα 47: Πρόσβαση στο Help Desk

«e-INNO-HUB Δυτικής Αθήνας: Ανάπτυξη και Διασύνδεση της Έρευνας και της Επιχειρηματικότητας και Διάδοση και Διευκόλυνση της Αξιοποίησης των Αποτελεσμάτων Έρευνας και Ανάπτυξης στους τομείς της Στρατηγικής της ΒΑΑ/ΟΧΕ για τις έξι νέες πόλεις, την τοπική έξιμηνη οικονομία, την έξιμηνη διαβίωση των πολιτών και σε έξιμηνα συστήματα προσέλκυσης και διαχείρισης ροών επισκεψιμότητας»
ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π3- Ε-0.8.1

E.0.3.16 e-Inno-Forum (public)



Εικόνα 48: Επιλογή Θέματος Συζήτησης



Εικόνα 49: Διαχείριση Συζητήσεων (Forum)



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης